

# L'ESSENTIEL DE TRANSFAIRH EN 2020



**TransfaiRH est une coopérative (SCIC) de conseil et formation en ressources humaines pour les structures de l'ESS.**

**VISION** Les personnes et les organisations de l'ESS se développent et s'épanouissent grâce aux meilleures pratiques de mobilisation des ressources humaines

**MISSION** Former et conseiller les personnes et les structures de l'économie sociale et solidaires pour que leur développement se fasse conjointement au bénéfice d'une utilité sociale, grâce à des pratiques de management de ressources humaines adaptées et cohérentes avec les valeurs de l'ESS

Notre équipe de 8 personnes dont 5 consultant.e.s intervient en France et à l'International. Nous mobilisons une vingtaines de consultants partenaires. Notre siège social est à Paris.

# NOS CHIFFRES CLÉS D'ACTIVITÉS EN 2020

APPUI CONSEIL RH  
ACCOMPAGNEMENT RH  
SUPERVISION COLLECTIVE  
ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT  
COMMUNICATION ET COHÉSION D'ÉQUIPE  
RÉFÉRENTIEL POUR DES ADMINISTRATEURS.RICES  
CONDUITE DES ENTRETIENS PROFESSIONNELS  
DIAGNOSTIC RH ET ORGANISATIONNEL  
POLITIKES DE RÉMUNÉRATION  
MISE EN PLACE DU CSE  
ZOOM RH

## PRÉVENTION DES RPS ET ACCOMPAGNEMENT HUMAIN DU CHANGEMENT

**136** cadres formés sur le management et la QVT

**70** cadres de la même association sur l'accompagnement aux changements, avec l'élaboration d'une charte managériale

**44** cadres formés aux entretiens annuels et professionnels

**16** personnes formées sur la prévention du stress et des conflits

## ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE CRISE SANITAIRE

**600** personnes formées ou sensibilisées au management dans la situation de crise sanitaire

**3** accompagnements collectifs sur les situations post Covid avec entre autre l'animation de retours d'expériences

## EMPLOYABILITÉ DÉVELOPPÉE

**9** salarié.e.s accompagné.e.s dans leur évolution ou redéploiement professionnel

**7 658** personnes ont été impactées directement et/ou indirectement\* par nos interventions.

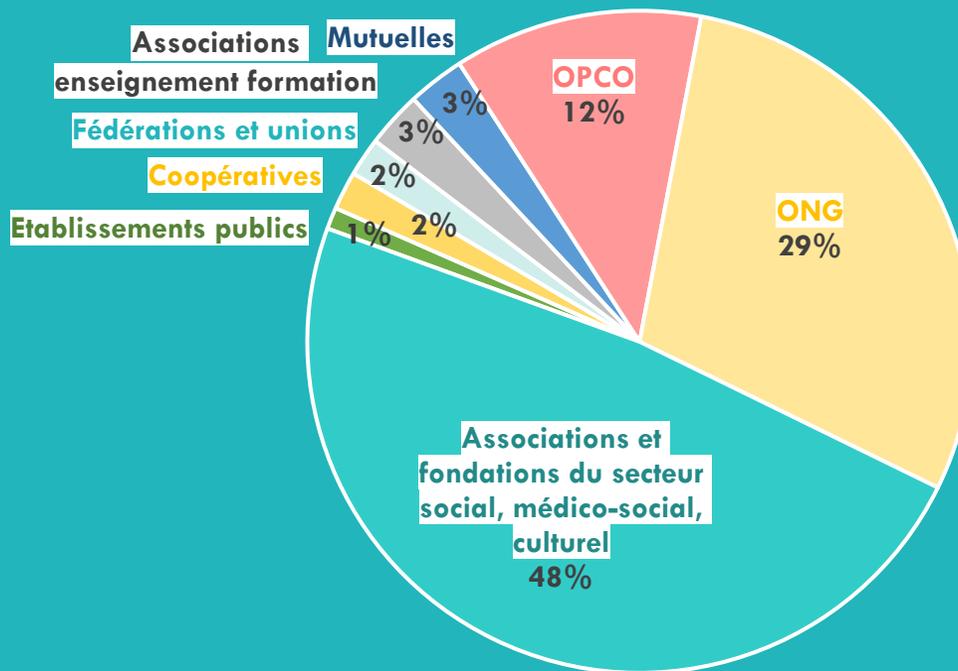
\*Les formations de managers et politiques RH globales ont une répercussion sur l'ensemble des salariés

# DES INTERVENTIONS AU CŒUR DE L'ESS\*

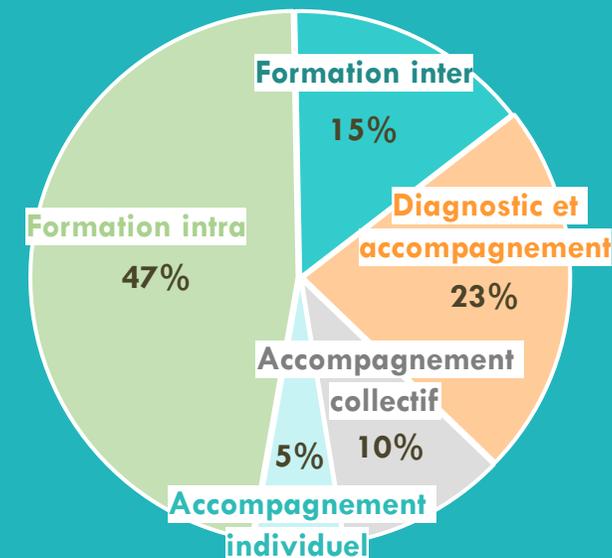
## 4 THÉMATIQUES CLÉ



## NOS CLIENTS



## NOS MODALITÉS



\* Analyse de la période 2018-2020

# LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS : UNE PRIORITÉ

- **93%** de nos clients sont très satisfaits ou satisfaits de nos interventions.
- Pour **82%** de nos clients, les objectifs de l'intervention étaient tout à fait ou globalement atteints.
- **93%** de nos clients nous recommanderaient auprès de leurs contacts professionnels.

Retrouvez notre enquête de satisfaction dans sa version intégrale en cliquant [ici](#)

**Nos clients apprécient particulièrement :**

LA COMPRÉHENSION DE LEUR DEMANDE

LE CADRE DÉONTOLOGIQUE

LA QUALITÉ DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT  
(COMPÉTENCE, DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ)

LA RELATION AVEC LES INTERVENANT.E.S

# GOVERNANCE ET PARTAGE DU POUVOIR

Transfairh est devenu une coopérative **SCIC (Société Coopérative d'Intérêt Collectif)** en 2016.

Le statut SCIC permet d'associer l'ensemble de nos parties prenantes - équipe, clients et partenaires – autour d'un projet commun, et implique une **gouvernance démocratique** pour notre sociétariat avec **1 personne = 1 voix** en assemblée générale, quelque soit le nombre de parts sociales. Il signifie aussi une **lucrativité limitée**.

Depuis Septembre, la SCIC est en **cogérance dans modèle partagé** de la gouvernance.

## LE SOCIÉTARIAT

Les **15 sociétaires** participent à la vie et les orientations de la SCIC.

- ❖ **3 permanents** (salarié.e.s) veillent à la qualité des interventions et sont l'interface avec l'ensemble des parties prenantes
- ❖ **7 client.e.s bénéficiaires**, observent l'éthique et les pratiques de gestion des personnes
- ❖ **5 producteurs** (expert.e.s partenaires) partagent nos valeurs et nos réflexions, apportent une ouverture sur les autres secteurs dans lesquels ils.elles interviennent.

Voici quelques exemples de projets où s'impliquent les sociétaires :

Atelier stratégie, Mesure d'impact, Cellule de crise, Tarifs de coaching, Mentorat pour les nouveaux arrivants, Médiation de compétences

### Leurs métiers

