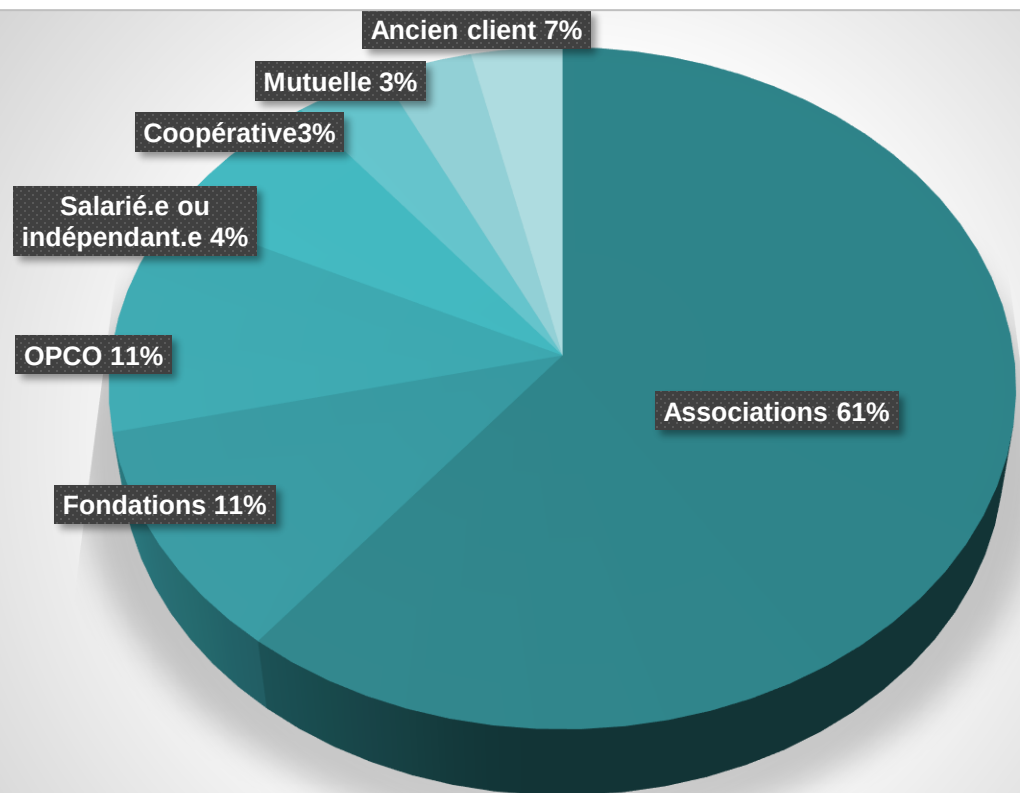


Résultats de l'enquête de satisfaction des clients 2020

Enquête par questionnaire menée en Décembre 2020

Qui a répondu?



28 clients

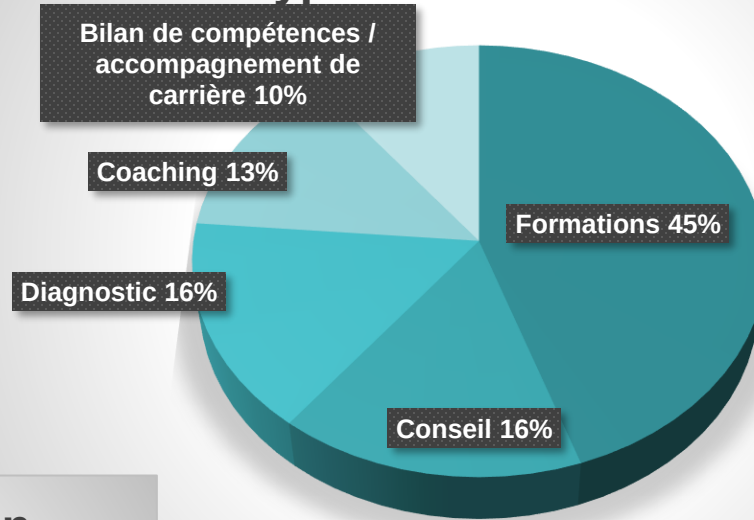
Soit un taux de réponse de 17%

Un réseau qui fonctionne!

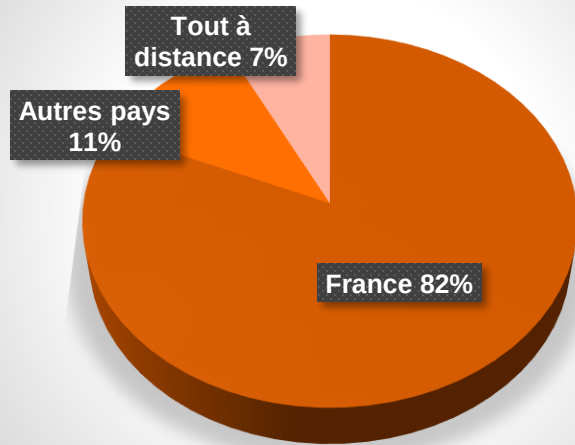


Les interventions de TransfaiRH

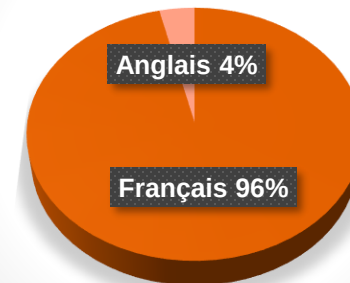
Type d'interventions



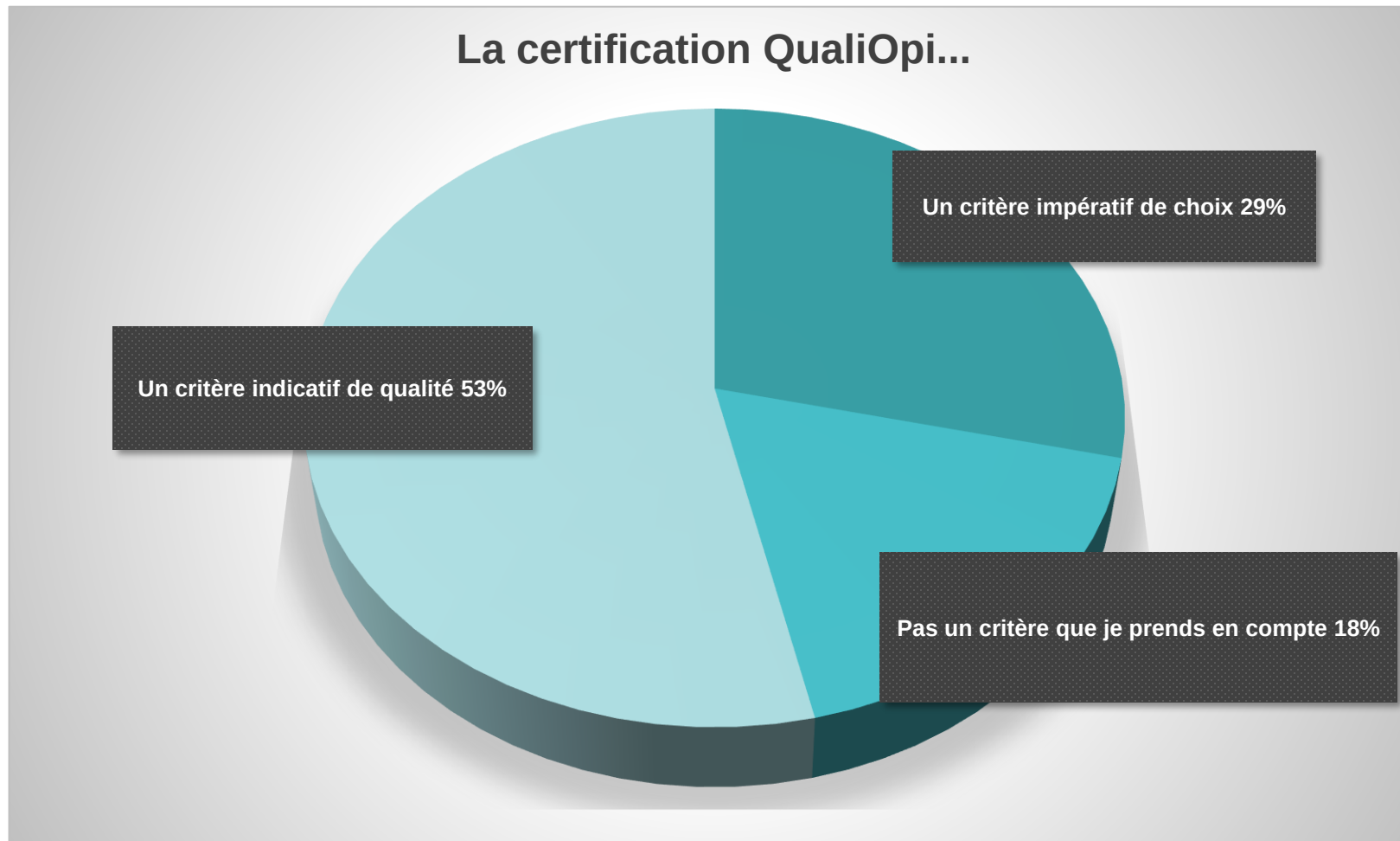
Lieux d'intervention



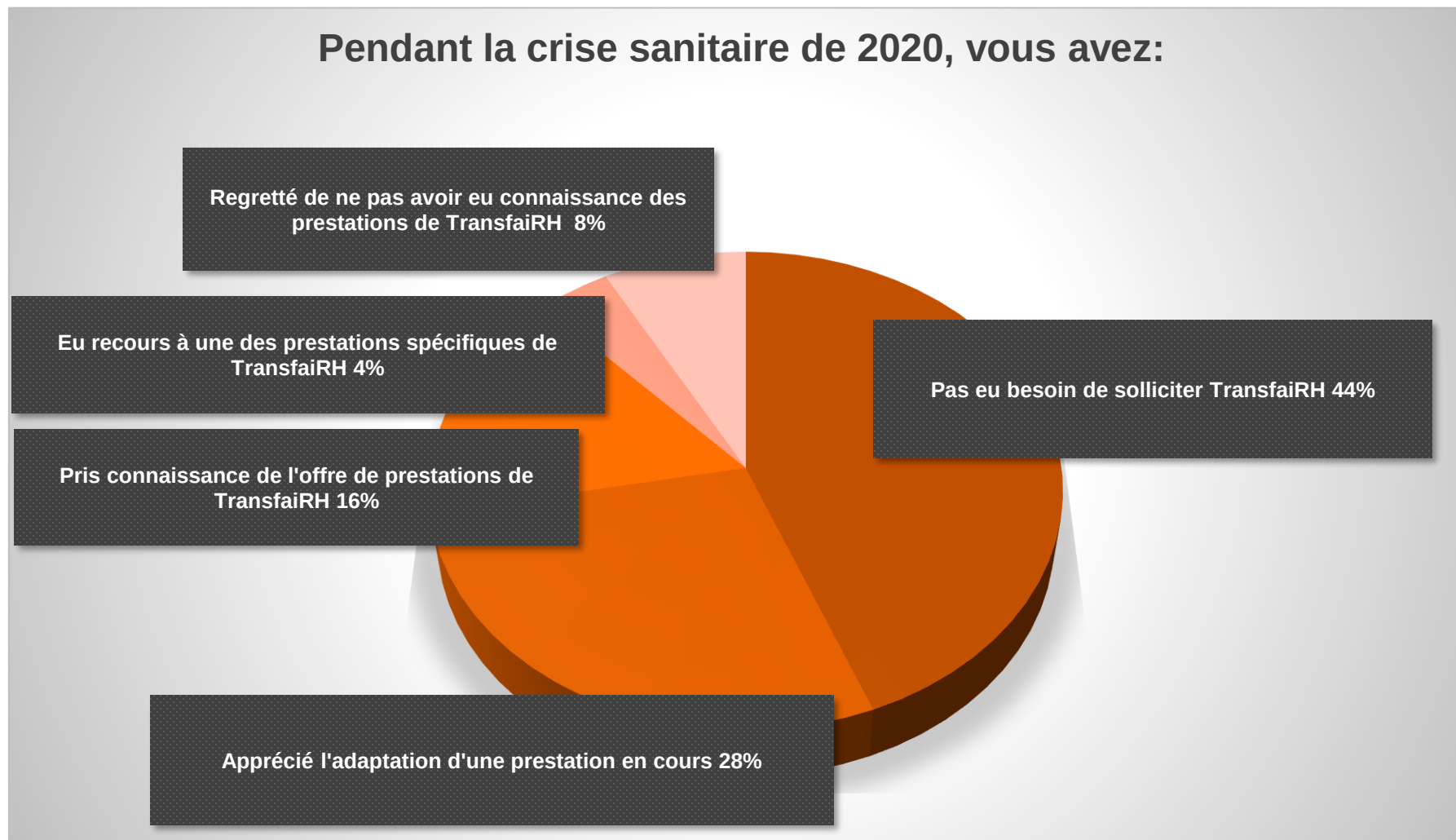
Langues d'intervention



QualiOpi, gage de qualité



La crise sanitaire de 2020, l'occasion de s'adapter

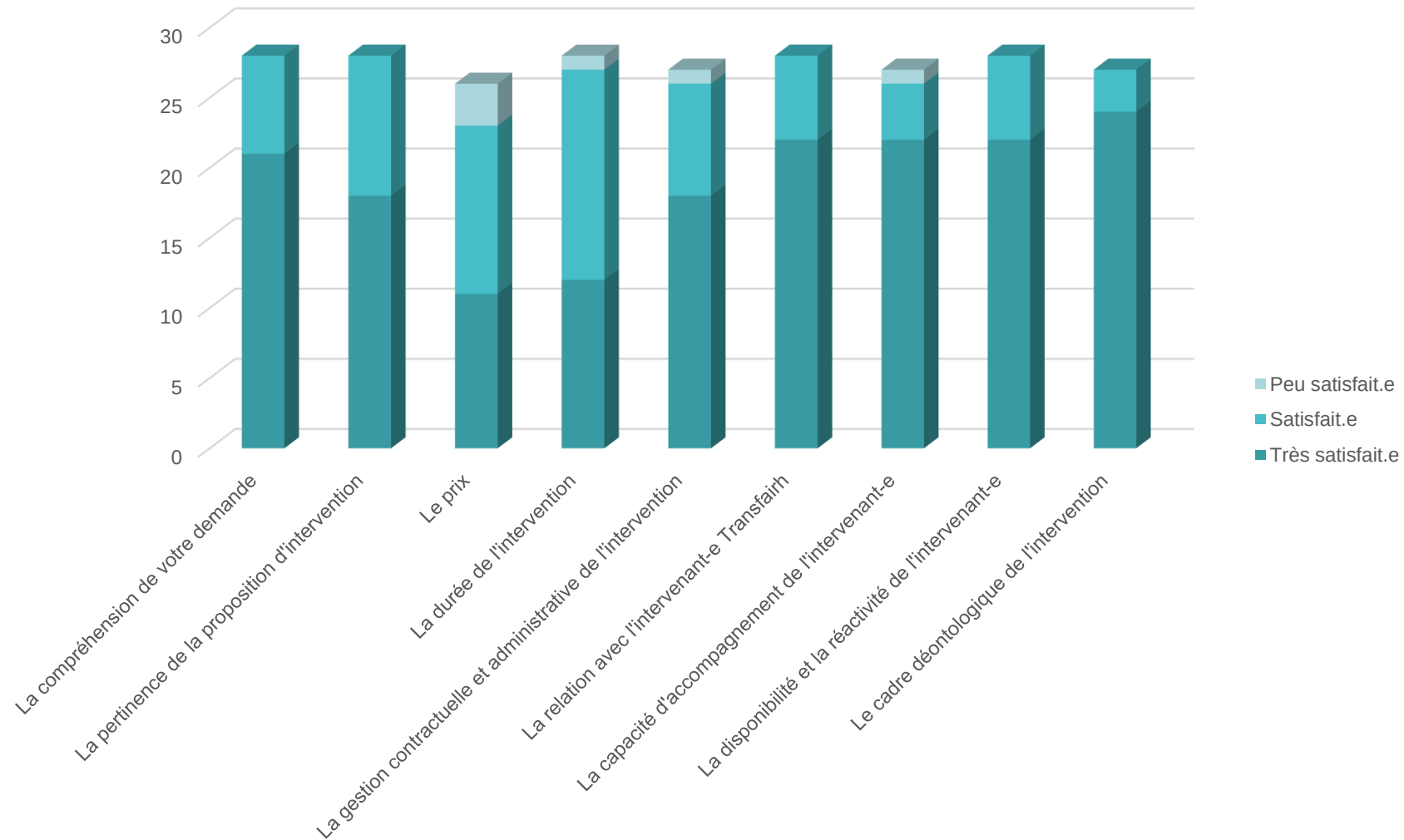


Appréciation des interventions

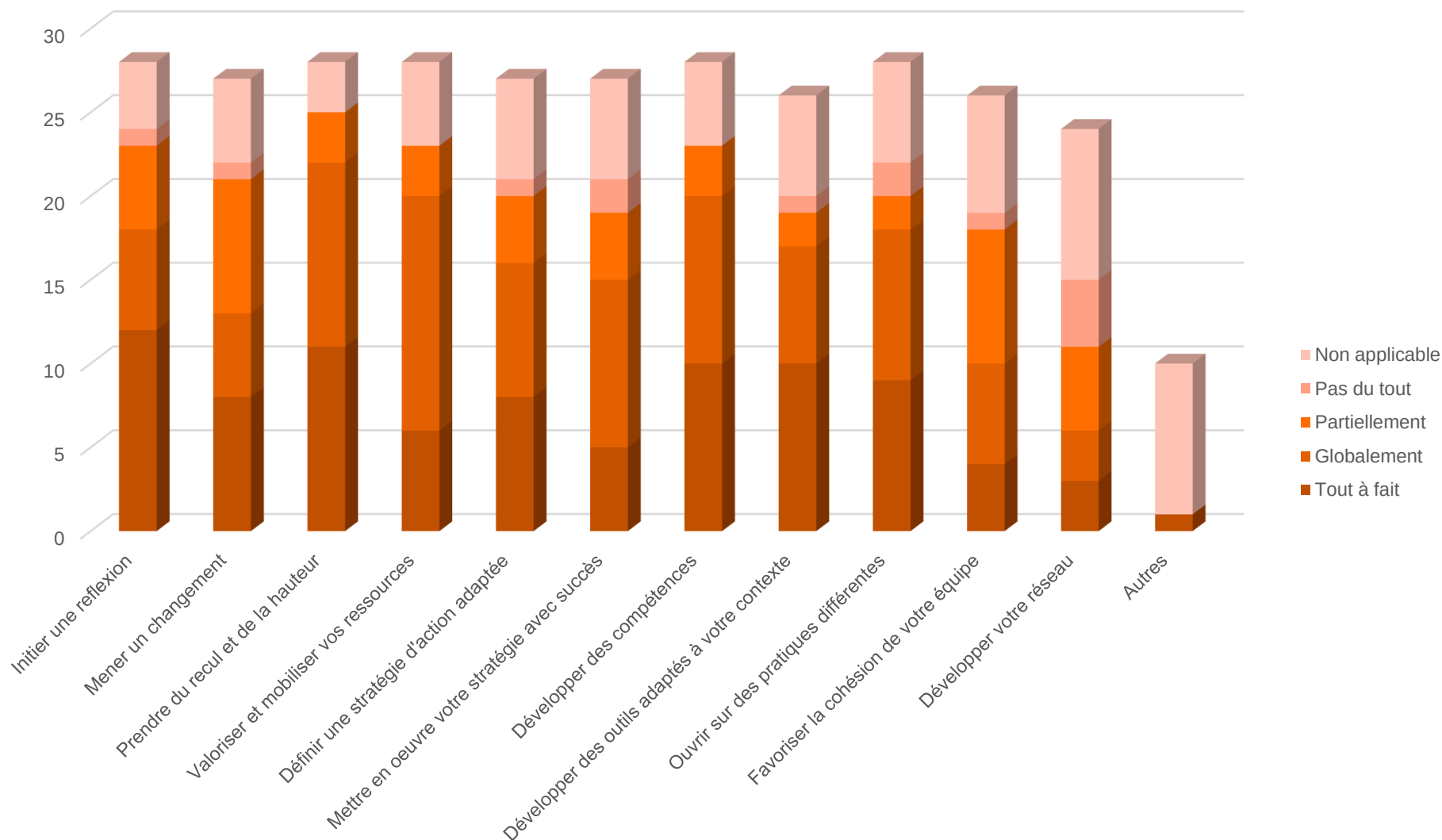
- Pour 82% de nos clients, les objectifs de l'intervention étaient tout à fait ou globalement atteints. (87% en 2018)
- 93% de nos clients sont très satisfaits ou satisfaits de nos interventions. (96% en 2018)
- Nos clients envisagent de retravailler avec nous à 71 %. (80% en 2018)
- 44 % sont disposés à témoigner en faveur de Transfairh. (62% en 2018!)
- 93% de nos clients nous recommanderaient auprès de leurs contacts professionnels. (92% en 2018)

Vous appréciez particulièrement :
le cadre déontologique,
la relation avec les intervenant.e.s, la
qualité de leur accompagnement
(compétence, disponibilité et réactivité), la
compréhension de votre demande

Appréciation des interventions



Ce que les interventions vous ont apporté



Avec le recul, les interventions vont ont apporté

Au niveau individuel

- Posture professionnelle et managériale
- Acquisition de méthodes et outils
- Meilleure capacité d'analyse stratégique
- Compréhension de mon entreprise et de mon rôle
- Identification de mes marges d'amélioration, projection sur l'avenir
- Confiance en moi, accepter qui je suis
- Prise de recul, remise en question
- Du sens à mon engagement
- Echange entre pairs, ouverture sur des pratiques différentes, « aération »

Au niveau de l'organisation

- Montée en compétence (sujets RH), méthodes et outils (cf. méthodologie de projet)
- Compréhension des changements en cours et de leurs conséquences
- Mise en route d'un processus, déblocage, efficacité : montrer l'implication de l'équipe dirigeante, et que chacun doit jouer le jeu
- Accompagnement concret, pistes de travail
- Cohésion d'équipe, temps fédérateurs, réflexion de chacun sur son rôle
- Professionnels qui retrouvent le sens et le goût de leur travail

Limites/ Manques

Limites et manques

- Aucun pour 52% des réponses
- Durée de l'intervention, suivi renforcé en amont et en aval, meilleure formalisation des étapes à suivre, articulation avec des accompagnements plus individuels
- Méthodologie participative pour permettre à l'équipe de s'investir, incitation au changement
- Limites de l'intervention à distance

Compléments souhaités

- Bilan intermédiaire
- Bilan à froid, sessions de recyclage, suivi post-formation
- Du coaching
- Analyse collective des problèmes et co-construction des solutions
- Cibler aussi les instances dirigeantes, mettre plus l'accent sur la gouvernance
- Un focus sur le sens du travail, en particulier dans une association

Vos pistes pour TransfaiRH

Vos idées...

- Coaching
- Aider à manager en proximité, « en mode QVT »
- Appui au changement lié à la digitalisation
- Management « durable »
- Intelligence collective