

Rapport d'intérêt collectif

— RIC 2022 —

transfairh
DÉVELOPPEURS
D'ORGANISATIONS
HUMAINES

L'essentiel de Transfairh en 2022

Transfairh est une coopérative (SCIC) de conseil et formation en ressources humaines pour les structures de l'ESS.

Vision

Les personnes et les organisations de l'ESS se développent et s'épanouissent grâce aux meilleures pratiques de mobilisation des ressources humaines

Mission

Former et conseiller les personnes et les structures de l'économie sociale et solidaires pour que leur développement se fassent conjointement au bénéfice d'une utilité sociale, grâce à des pratiques de management de ressources humaines adaptées et cohérentes avec les valeurs de l'ESS

Notre équipe de 7 personnes dont 5 consultant.e.s intervient en France et à l'International. Nous mobilisons une quinzaine de consultant.e.s partenaires. Notre siège social est à Paris.

Nos chiffres clé d'activités en 2022

MANAGEMENT & ACCOMPAGNEMENT
DU CHANGEMENT HUMAIN

- 299 cadres formés au management
- 32 personnes formées sur la prévention du stress et des conflits
- 9 cadres formés au management collaboratif
- 207 personnes ont vécu des ateliers d'analyse de pratiques toute l'année, sous forme de GAP, AEP ou Codev
- 2 formations pour des administrateurs.rices associatifs.
- 1 formation sur le recrutement et la fidélisation des bénévoles
- 2 formations pour des conseillers de structures syndicales
- 2 formations sur la posture coach.
- 1 formation sur un baromètre social

EMPLOYABILITE
DEVELOPPEE

9 salarié.e.s accompagné.e.s dans leur évolution ou redéploiement professionnel

Nos chiffres clé d'activités en 2022

RENFORCEMENT DES PRATIQUES RH & ACCOMPAGNEMENTS DIVERS

- 2 diagnostics et accompagnements organisationnels
- 1 accompagnement sur l'élaboration d'un projet associatif
- 1 accompagnement à l'auto-positionnement sur référentiel pour des administrateurs.rices
- 1 accompagnements RH
- 1 accompagnement collectif associations primo employeuse (volet management)
- 1 diagnostic et accompagnement sur la souffrance au travail
- 1 accompagnement pour des appuis au recrutement

- 1 accompagnement collectif sur une suspicion d'harcèlement
- 1 accompagnement sur la mise en œuvre d'une démarche QVCT
- 1 accompagnement sur l'ingénierie d'une formation de formateurs
- 7 animations de séminaires
- 1 eddiag sur le PdC
- 1 formation en modalité AFEST, sur la mise en œuvre d'une démarche RPS
- 100 personnes formées aux EA-EP
- 20 personnes formées aux PDC
- 1 atelier pour des référents RH

6.667 personnes (7.520 personnes en 2021) ont été impactées directement et/ou indirectement* par nos interventions.

**Les formations de managers et politiques RH globales ont une répercussion sur l'ensemble des salariés*

La satisfaction de nos clients : une priorité

100%* de nos clients sont très satisfaits ou satisfaits de nos interventions

Pour **92,3%*** de nos clients, les objectifs de l'intervention étaient tout à fait ou globalement atteints

92,3%* de nos clients nous recommanderaient auprès de leurs contacts professionnels

Nos clients apprécient particulièrement :

La compréhension de leur demande

Le cadre déontologique

La qualité de notre accompagnement
(compétence, disponibilité et réactivité)

La relation avec les intervenants

Retrouvez notre enquête de satisfaction* dans sa version intégrale en cliquant ici :



***Etude sur 26 clients, 2022**

Gouvernance et partage du pouvoir

Transfairh est devenu une coopérative SCIC (Société Coopérative d'Intérêt Collectif) en 2016. Le statut SCIC permet d'associer l'ensemble de nos parties prenantes - équipe, clients et partenaires - autour d'un projet commun, et implique une gouvernance démocratique pour notre sociétariat avec 1 personne = 1 voix en assemblée générale, quelque soit le nombre de parts sociales. Il signifie aussi une lucrativité limitée. Depuis Septembre, la SCIC est en cogérance dans modèle partagé de la gouvernance.

Les 15 sociétaires participent à la vie et les orientations de la SCIC.

- 2 permanent.e.s (salarié.e.s) veillent à la qualité des interventions et interface avec l'ensemble des parties prenantes
- 8 client.e.s bénéficiaires, observent l'éthique et les pratiques de gestion des personnes
- 5 producteurs.rices (expert.e.s partenaires) partagent nos valeurs et nos réflexions, apportent une ouverture sur les autres secteurs dans lesquels ils.elles interviennent

Voici quelques exemples de projets où s'impliquent les sociétaires : Organisation de l'évènement FAIRHLAB, Construction du FairhLab, Mentorat pour les nouveaux arrivants, accompagnement de la Cogérance

Métiers du sociétariat



- DRH
- Directrice.teur
- Responsable de service
- Consultante formatrice
- Coach