

L'ESSENTIEL DE TRANSFAIRH EN 2021



TransfairRH est une coopérative (SCIC) de conseil et formation en ressources humaines pour les structures de l'ESS.

VISION Les personnes et les organisations de l'ESS se développent et s'épanouissent grâce aux meilleures pratiques de mobilisation des ressources humaines

MISSION Former et conseiller les personnes et les structures de l'économie sociale et solidaires pour que leur développement se fassent conjointement au bénéfice d'une utilité sociale, grâce à des pratiques de management de ressources humaines adaptées et cohérentes avec les valeurs de l'ESS

Notre équipe de 7 personnes dont 5 consultant.e.s intervient en France et à l'International. Nous mobilisons une quinzaine de consultant.e.s partenaires. Notre siège social est à Paris.

NOS CHIFFRES CLÉ D'ACTIVITÉS EN 2021

APPUI CONSEIL RH
ACCOMPAGNEMENT RH
SUPERVISION COLLECTIVE
ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT
COMMUNICATION ET COHÉSION D'ÉQUIPE
RÉFÉRENTIEL POUR DES ADMINISTRATEURS.RICES
CONDUITE DES ENTRETIENS PROFESSIONNELS
DIAGNOSTIC RH ET ORGANISATIONNEL
POLITIQUE DE RÉMUNÉRATION
MISE EN PLACE DU CSE
ZOOM RH

MANAGEMENT ET ACCOMPAGNEMENT HUMAIN DU CHANGEMENT

- 100 cadres formés au management
- 131 cadres formés sur le management et la QVT
- 99 cadres formés aux entretiens annuels et professionnels
- 90 personnes formées sur la prévention du stress et des conflits
- 22 cadres formés au management collaboratif
- 81 cadres ont vécu des ateliers d'analyse de pratiques managériales toute l'année
- 1 accompagnement d'un CODIR
- 1 formation – action sur l'accompagnement au changement
- 1 élaboration d'une charte managériale
- 17 salarié.e.s formé.e.s à la gestion de projet
- 12 salarié.e.s formé.e.s à la structuration de leurs pratiques digitales

ACCOMPAGNEMENT SPÉCIFIQUE CRISE SANITAIRE

- 49 salarié.e.s ont vécu un retour d'expériences sur le contexte COVID

EMPLOYABILITÉ DÉVELOPPÉE

- 8 salarié.e.s accompagné.e.s dans leur évolution ou redéploiement professionnel

NOS CHIFFRES CLÉ D'ACTIVITÉS EN 2021

APPUI CONSEIL RH
ACCOMPAGNEMENT RH
SUPERVISION COLLECTIVE
ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT
COMMUNICATION ET COHÉSION D'ÉQUIPE
RÉFÉRENTIEL POUR DES ADMINISTRATEURS.RICES
CONDUITE DES ENTRETIENS PROFESSIONNELS
DIAGNOSTIC RH ET ORGANISATIONNEL
POLITIKES DE RÉMUNÉRATION
MISE EN PLACE DU CSE
ZOOM RH

RENFORCEMENT DES PRATIQUES RH

- 2 diagnostic RH et organisationnel
- 1 accompagnement sur l'élaboration d'un projet associatif (en cours)
- 1 accompagnement à la communication et cohésion d'équipe
- 1 accompagnement à l'auto-positionnement sur référentiel pour des administrateurs.rices
- 1 accompagnement au changement
- 3 fin de Zoom RH
- 1 accompagnement RH
- 2 supervisions collectives
- Conduite des entretiens professionnels
- 1 accompagnement sur une démarche QVT
- 2 accompagnement pour des appuis au recrutement
- 1 accompagnement de manager de proximité
- 1 accompagnement sur un référentiel de compétences
- 1 accompagnement sur l'identification d'un parcours d'intégration
- 1 accompagnement sur la restructuration d'un pôle

7520 personnes ont été impactées directement et/ou indirectement* par nos interventions.

*Les formations de managers et politiques RH globales ont une répercussion sur l'ensemble des salariés

LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS : UNE PRIORITÉ

- **93%*** de nos clients sont très satisfaits ou satisfaits de nos interventions.
- En moyenne, les objectifs de nos interventions sont estimés atteints à 82,5 % par nos clients (82 % en 2020)
- **93%*** de nos clients nous recommanderaient auprès de leurs contacts professionnels.

Retrouvez notre enquête de satisfaction* dans sa version intégrale en cliquant [ici](#)

Nos clients apprécient particulièrement :

LA COMPRÉHENSION DE LEUR DEMANDE

LE CADRE DÉONTOLOGIQUE

LA QUALITÉ DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT
(COMPÉTENCE, DISPONIBILITÉ ET RÉACTIVITÉ)

LA RELATION AVEC LES INTERVENANT.E.S

**Etude sur 28 clients, période 2019-2020*

CONTINUER À DÉVELOPPER NOS PROPRES COMPÉTENCES

EXEMPLES D' ACTIONS SUIVIES PAR L' ÉQUIPE TRANSFAIRH EN 2021

- ✓ Formation sur la référence Handicap
- ✓ BPF: renseigner le nouveau formulaire
- ✓ Formation certifiante au métier de coach
- ✓ Formation pour devenir Superviseur
- ✓ Webinaires :
 - formaliser une action de formation à distance, sur la formation digitale, Conjuguer accessibilité numérique et pédagogie inclusive,
 - Board Members role for Diversity and inclusion, Inclusive leaders, Inclusive Day,
 - Manager dans l'ESS, Installation et posture en télétravail,
 - Ré-engager les collaborateurs en temps de crise, comprendre le burnout et y faire face, coût du multimodal

PAR LES SALARIÉ.E.S

PAR LES PARTENAIRES

- ✓ Formation aux pratiques d'Intelligence Collective,
- ✓ Accompagner le traumatisme en coaching,
- ✓ Connaissance et Développement des Processus Cognitifs Intuitifs –
- ✓ Créativité et décision en situation d'incertitude et d'urgence
- ✓ Certification Bilan de Compétences,
- ✓ Utilisation des tests Profil Pro 2, vocation et motivation,
- ✓ Référent-es Handicap au sein des CFA - OFA –

GOVERNANCE ET PARTAGE DU POUVOIR

Transfairh est devenu une coopérative **SCIC (Société Coopérative d'Intérêt Collectif)** en 2016.

Le statut SCIC permet d'associer l'ensemble de nos parties prenantes - équipe, clients et partenaires – autour d'un projet commun, et implique une **gouvernance démocratique** pour notre sociétariat avec **1 personne = 1 voix** en assemblée générale, quelque soit le nombre de parts sociales. Il signifie aussi une **lucrativité limitée**.

Depuis Septembre, la SCIC est en cogérance dans modèle partagé de la gouvernance.

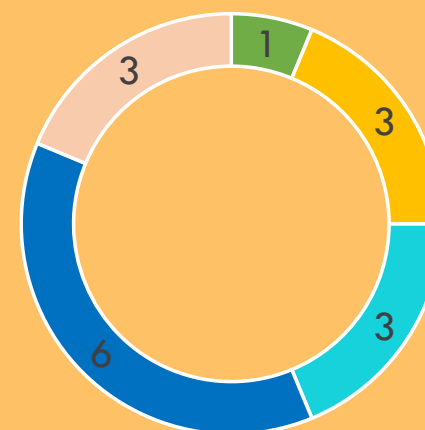
LE SOCIÉTARIAT

Les **15 sociétaires** participent à la vie et les orientations de la SCIC.

- ✦ **3 permanents** (salarié.e.s) veillent à la qualité des interventions et interface avec l'ensemble des parties prenantes
- ✦ **8 client.e.s bénéficiaires**, observent l'éthique et les pratiques de gestion des personnes
- ✦ **4 producteurs** (expert.e.s partenaires) partagent nos valeurs et nos réflexions, apportent une ouverture sur les autres secteurs dans lesquels ils.elles interviennent

Voici quelques exemples de projets où s'impliquent les sociétaires : Atelier stratégie, Mesure d'impact, construction du FairhLab, Mentorat pour les nouveaux arrivants, accompagnement de la Cogérance

Leurs Métiers



- DRH
- Directrice.teur
- Responsable de service
- Consultante formatrice
- Coach

**certains sociétaires ont des suivi plusieurs formations initiales*