

Notre dernière enquête de satisfaction clients (Septembre 2023)

transfairh
DÉVELOPPEURS
D'ORGANISATIONS
HUMAINES

Qui a répondu ?

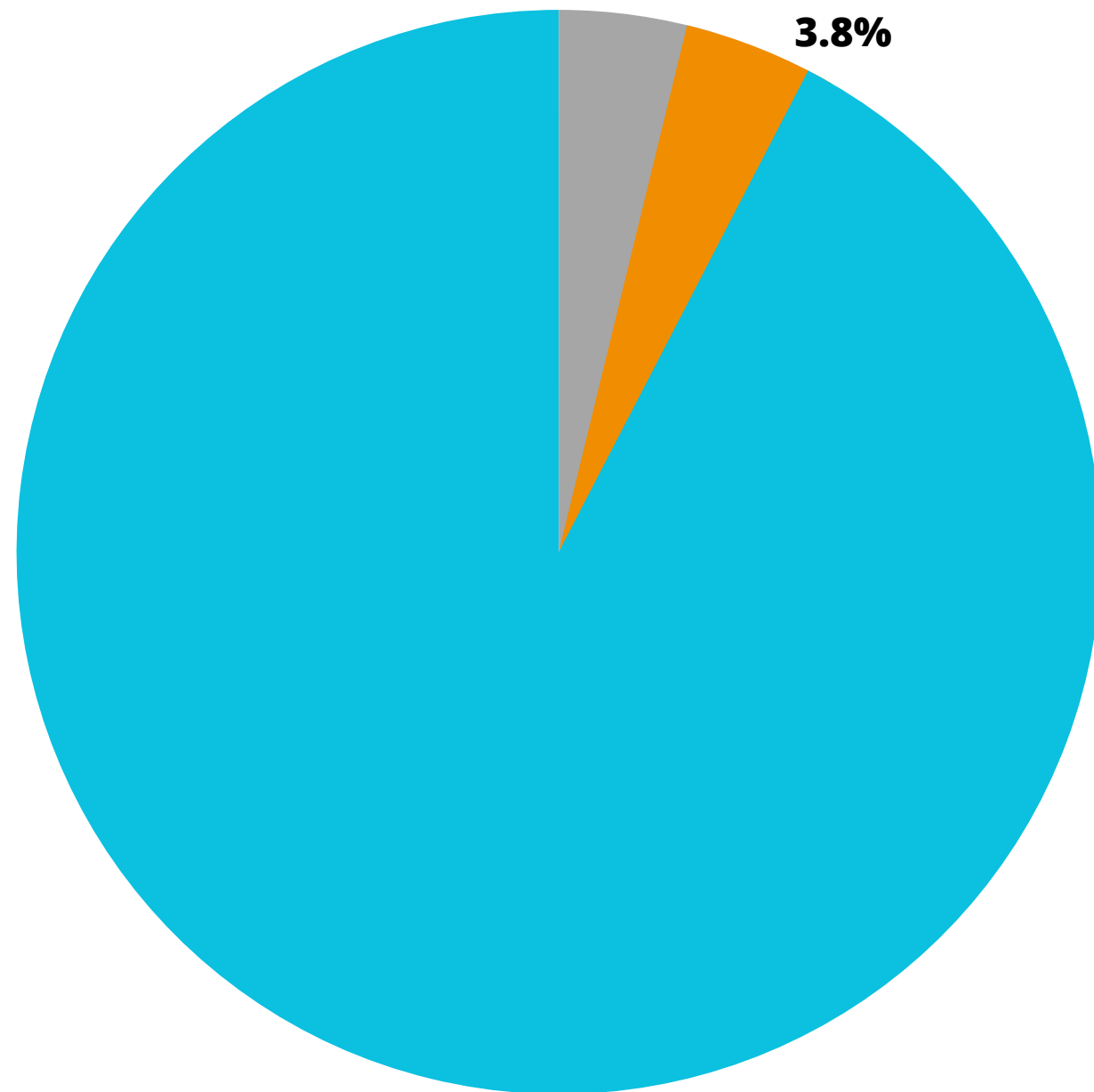
Sur 26 clients :

Organisation syndicale

3.8%

OPCO

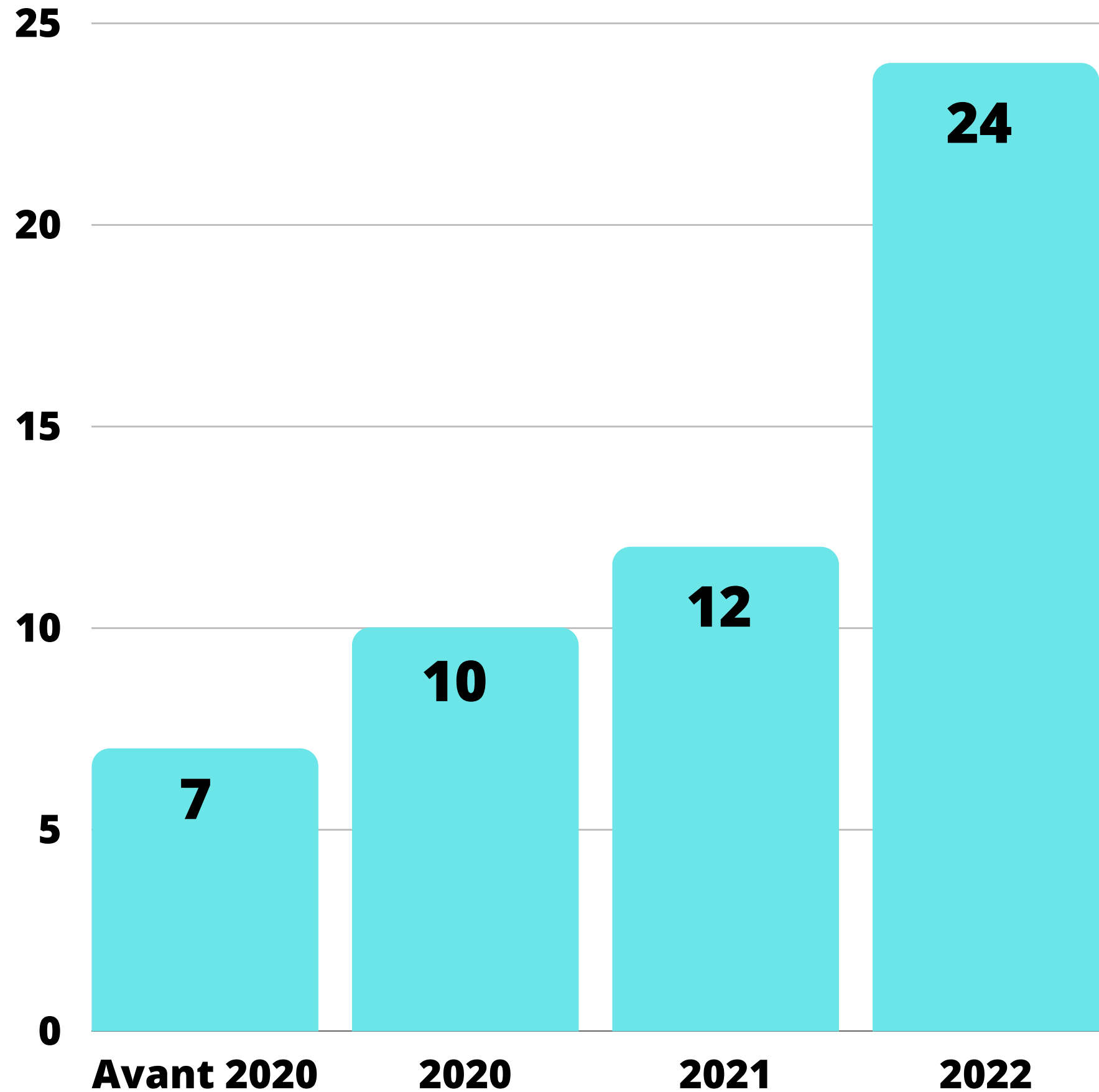
3.8%



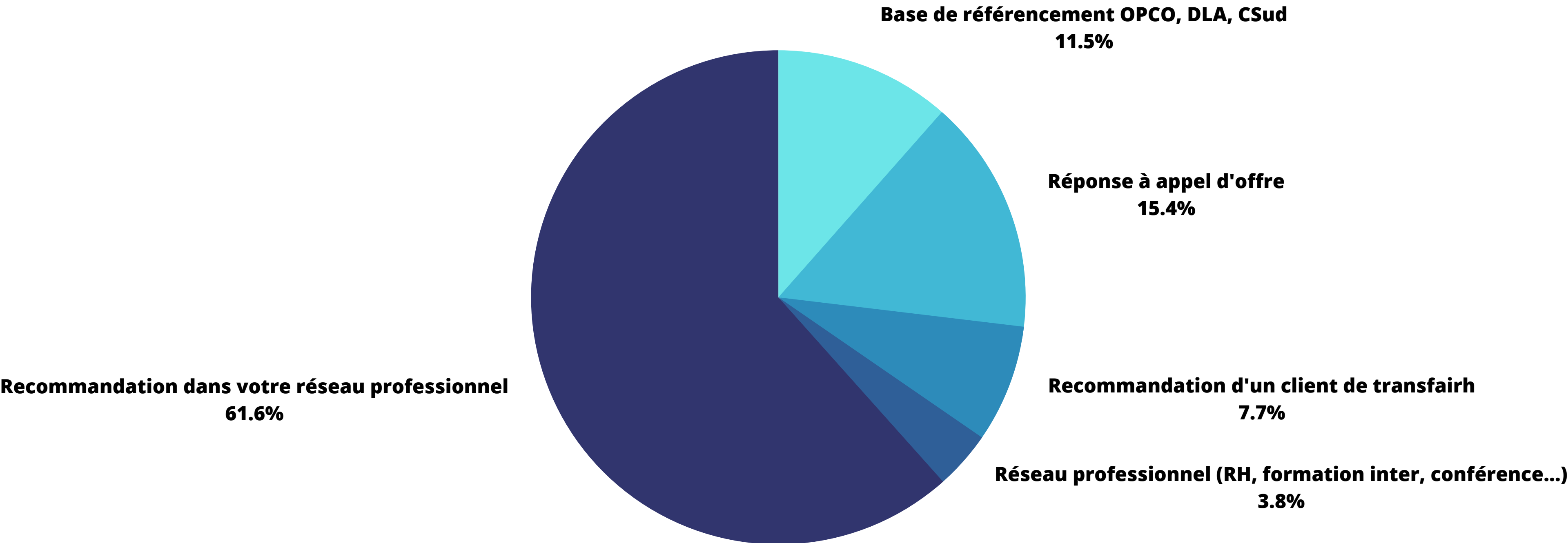
Association

92.4%

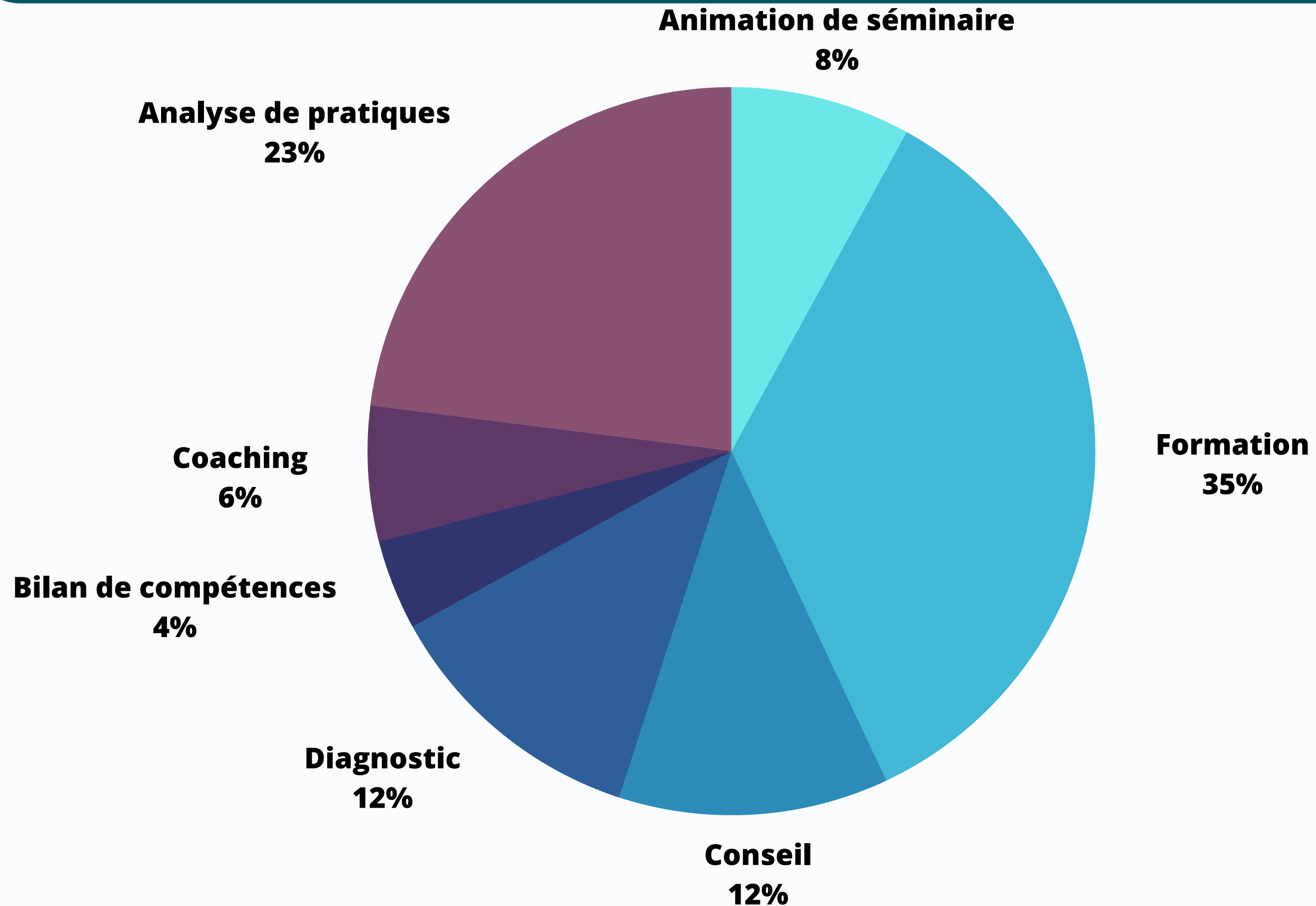
Date des interventions :



Un réseau qui fonctionne !



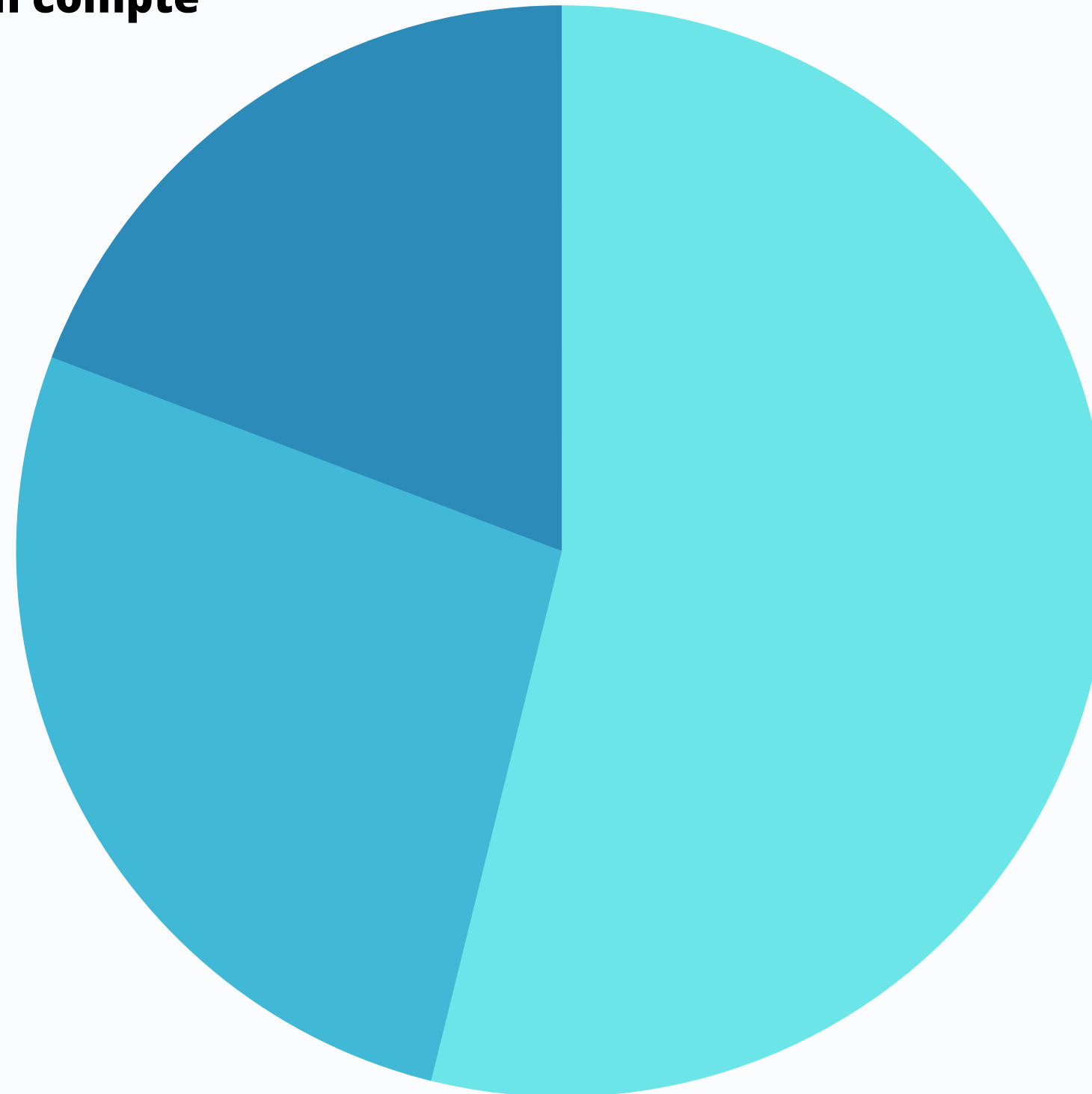
Les interventions de Transfairh



Qualiopi, un gage de qualité

La certification Qualiopi est :

Un critère que je ne prends pas en compte
19.2%



Un critère impératif de choix
26.9%

Un critère indicatif de qualité
53.9%

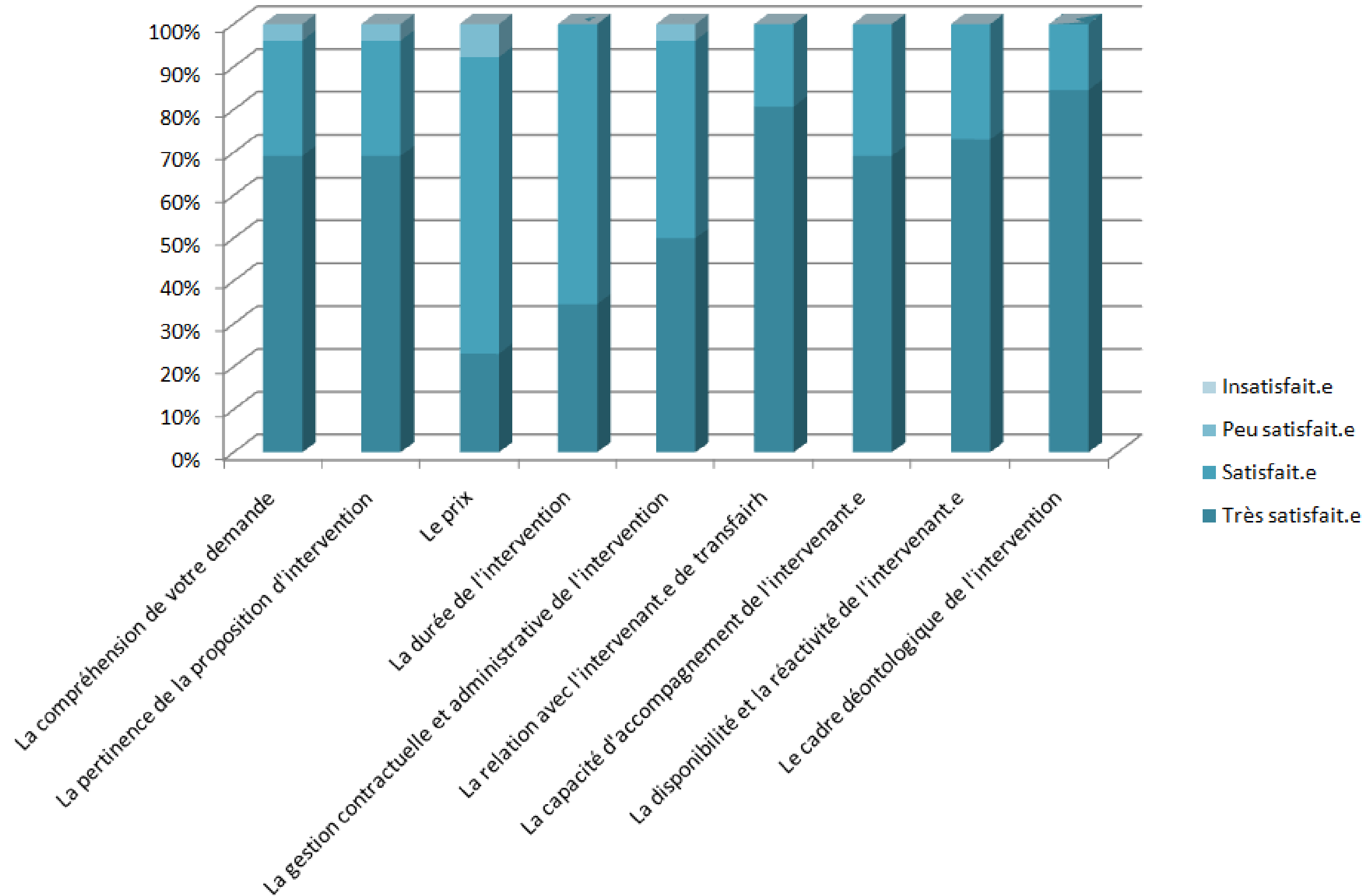
Appréciation des interventions

- Pour **92,3%** de nos clients, les objectifs de l'intervention étaient tout à fait ou globalement atteints.
- **100%** de nos clients sont très satisfaits ou satisfaits de nos interventions.
- Nos clients envisagent de retravailler avec nous à **84,6%**.
- **42,9%** sont disposés à témoigner en faveur de Transfairh.
- **92,3%** de nos clients nous recommanderaient auprès de leurs contacts professionnels.

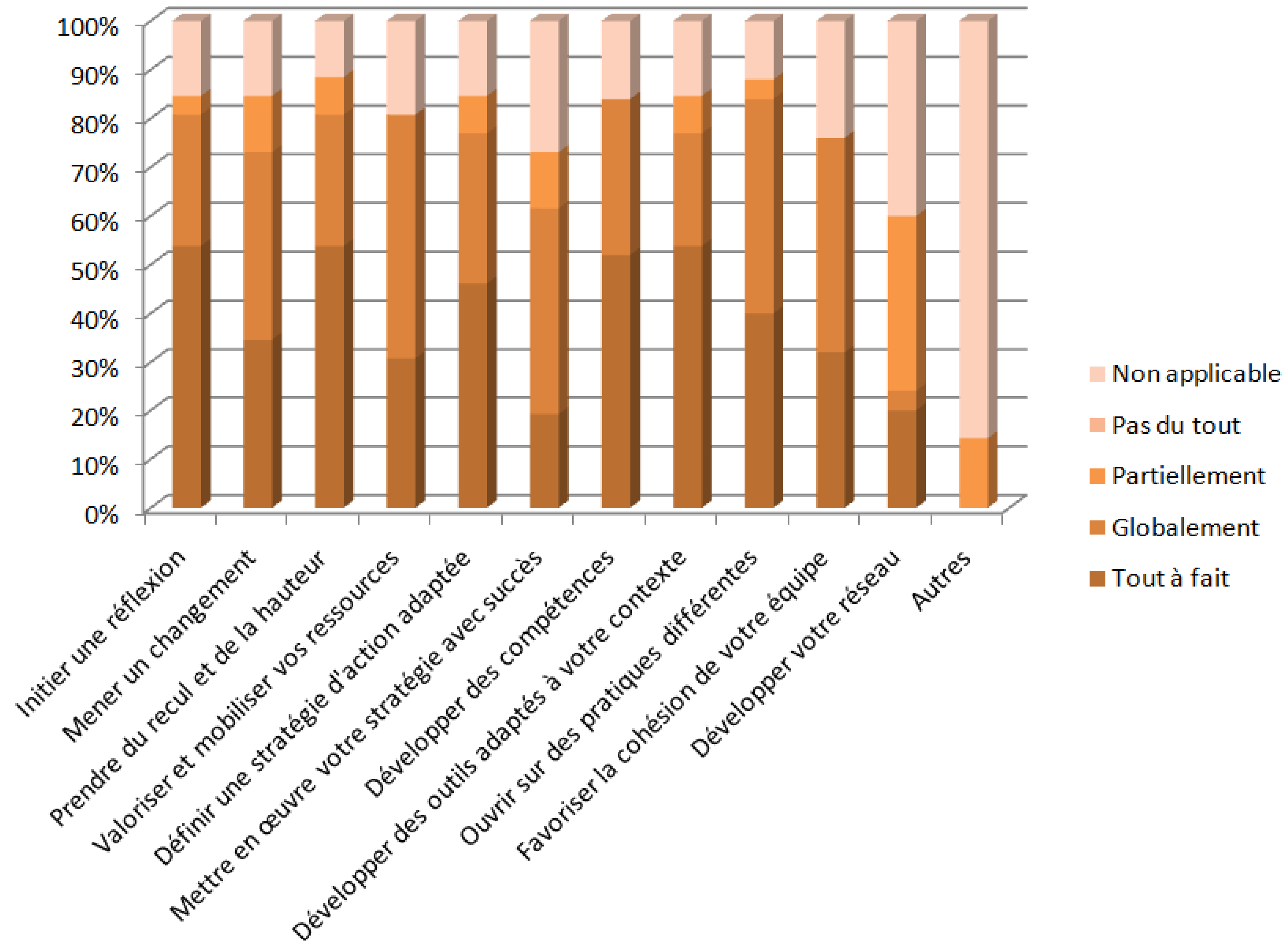
Vous appréciez particulièrement :

- le cadre déontologique,
- la relation avec les intervenant.e.s,
- la qualité de leur accompagnement (compétence, disponibilité et réactivité),
- la compréhension de votre demande

Appréciation des interventions



Ce que les interventions vous ont apporté



Avec le recul, au niveau individuel, les interventions vous ont apporté

**Approche
méthodologique**

Prise de hauteur

**Maturité
professionnelle**

Gain d'assurance

Temps de réflexion

**Montée en
compétences**

**Repérer les
insuffisances et
les vulnérabilités**

**Mieux connaître
son équipe**

**S'exprimer sur le
fonctionnement
de la structure**

**Intégration d'un
partenaire fiable**

Avec le recul, au niveau de l'organisation, les interventions vous ont apporté

Appui important pour le travail en transversalité

Intégration réussie

Prise en compte de la parole de l'équipe

Mise en place d'un plan d'action

Liens resserrés

Prise de hauteur

Homogénéité des outils de transfairh depuis des années

Cohésion

Clarté et transparence

Sécurisation et professionnalisation