

Résultats de l'enquête de satisfaction des clients

Juin 2025
(période 2023-2024)



Visite notre site web
Transfairh.com

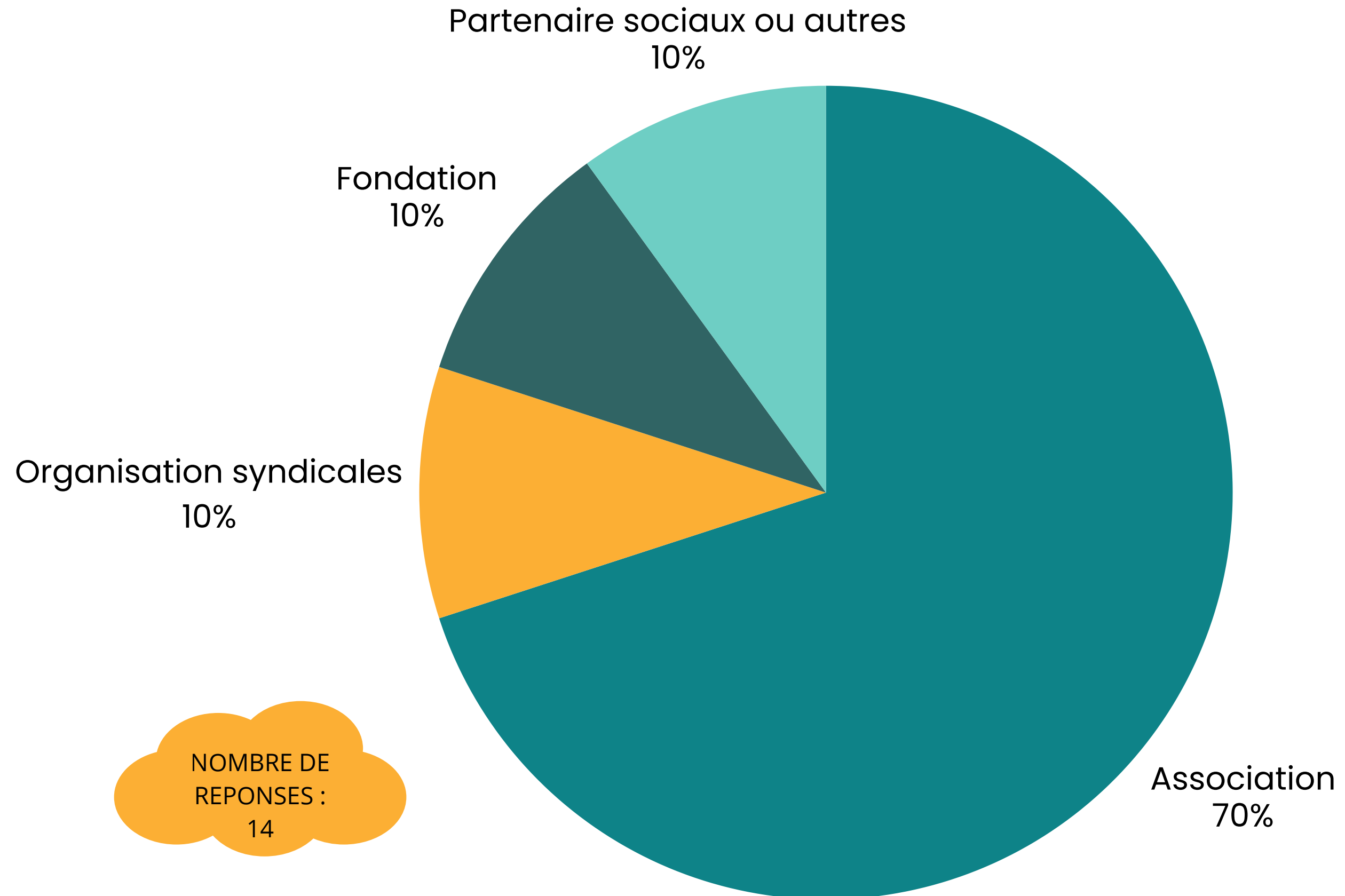




Profil des répondants

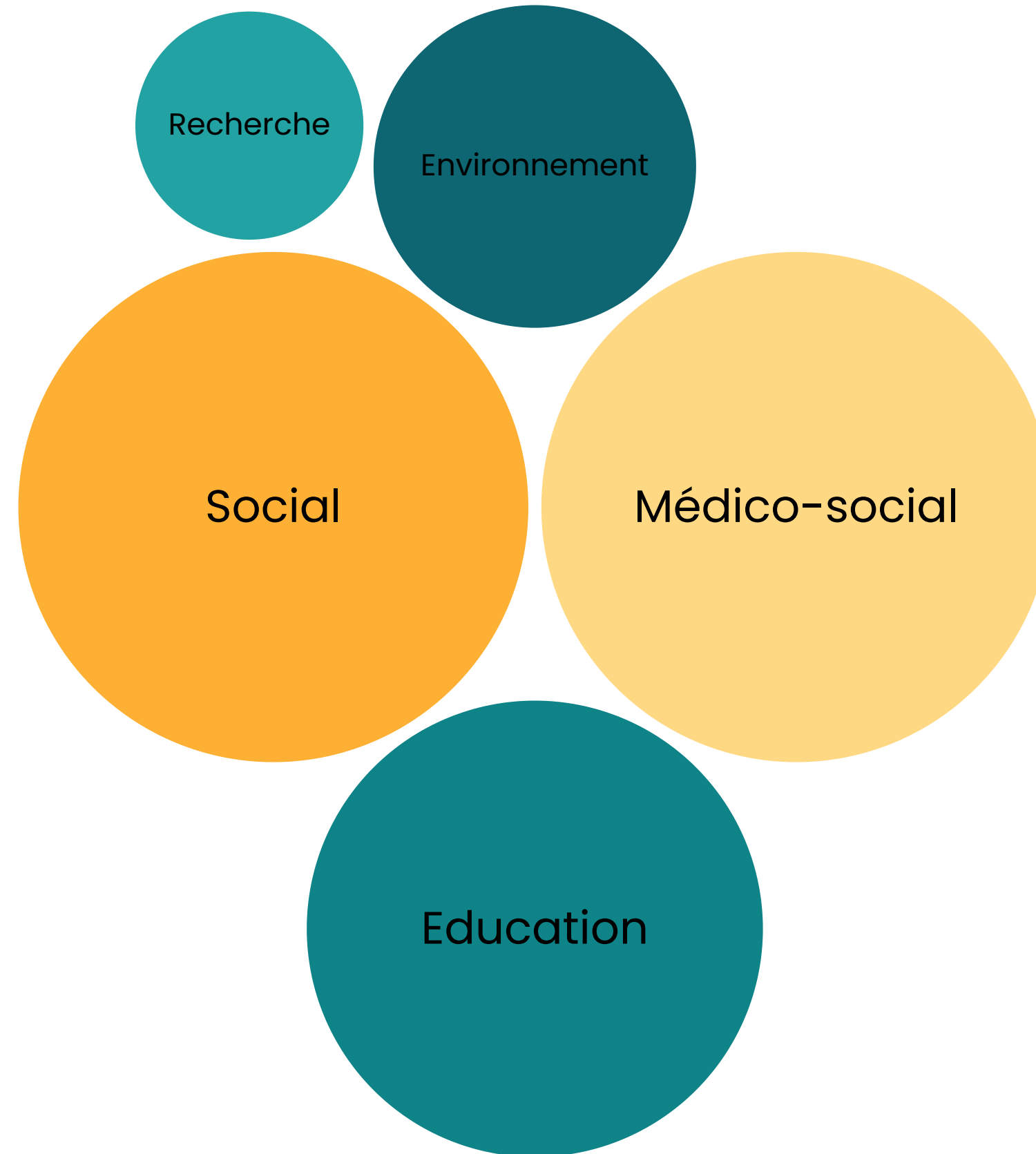


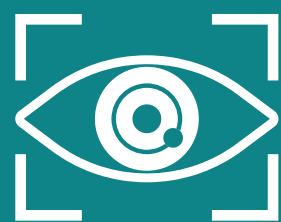
! TYPE DE STRUCTURE DES RÉPONDANTS: !



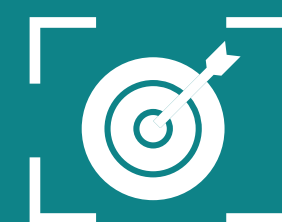
NOMBRE DE
REPONSES :
14

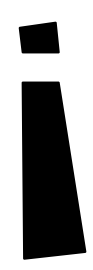
! DOMAINES D'ACTIVITÉ: !



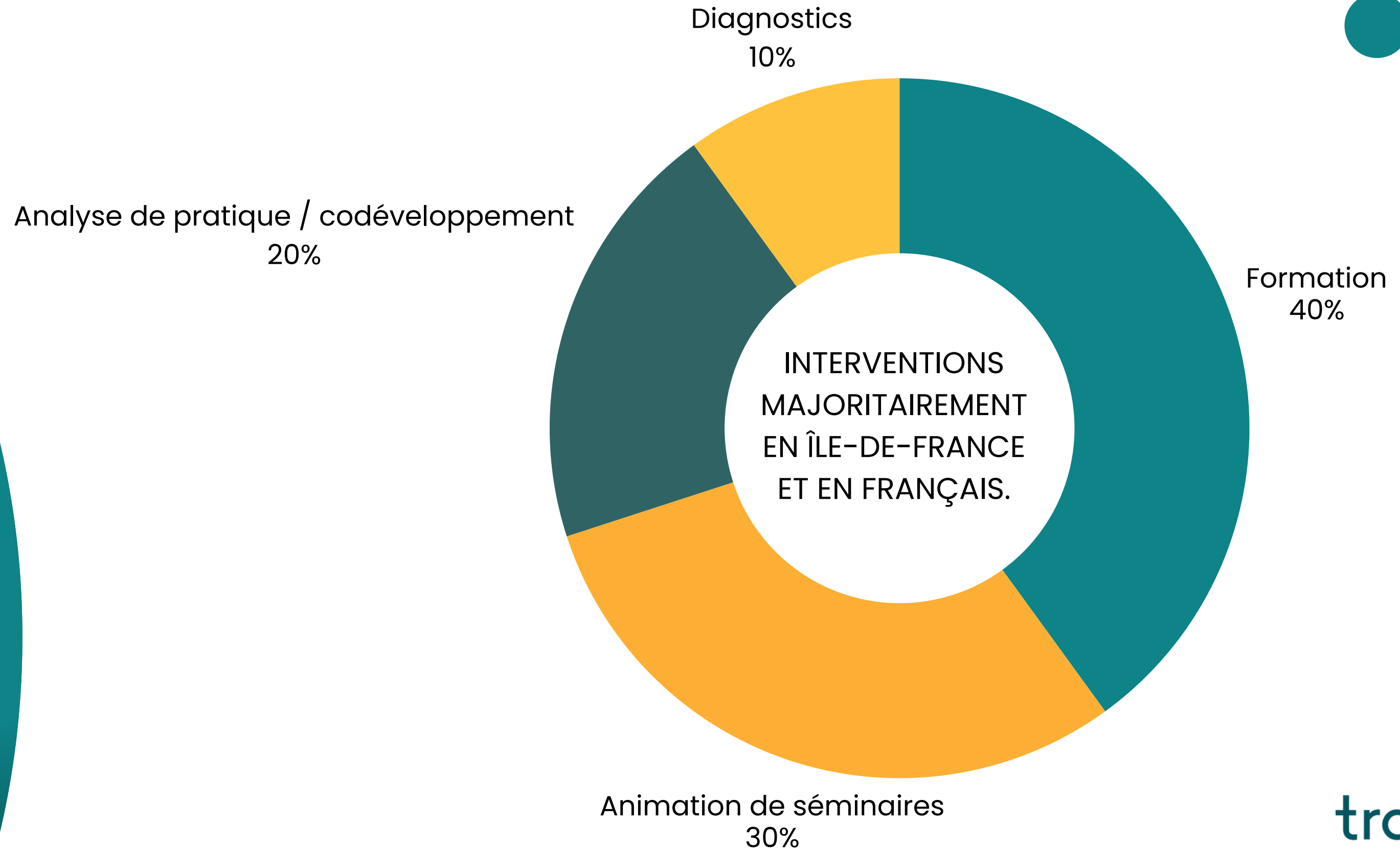
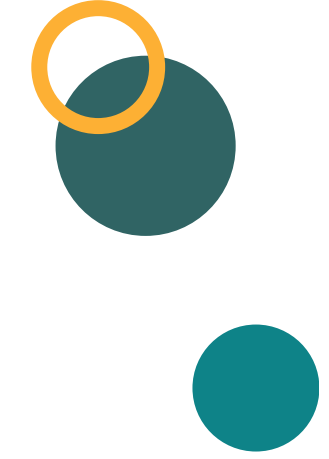


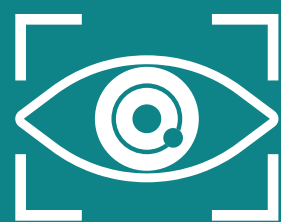
Types d'interventions réalisées



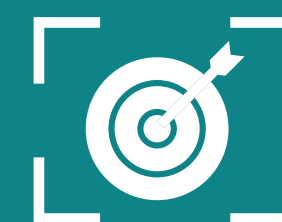


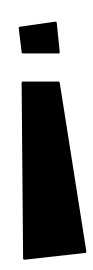
NATURE DES INTERVENTIONS TRANSFAIRH EN 2022-2024



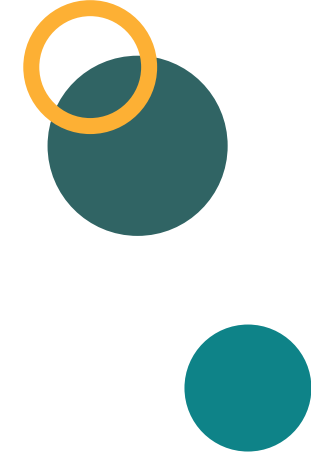


Compréhension et pertinence de l'intervention

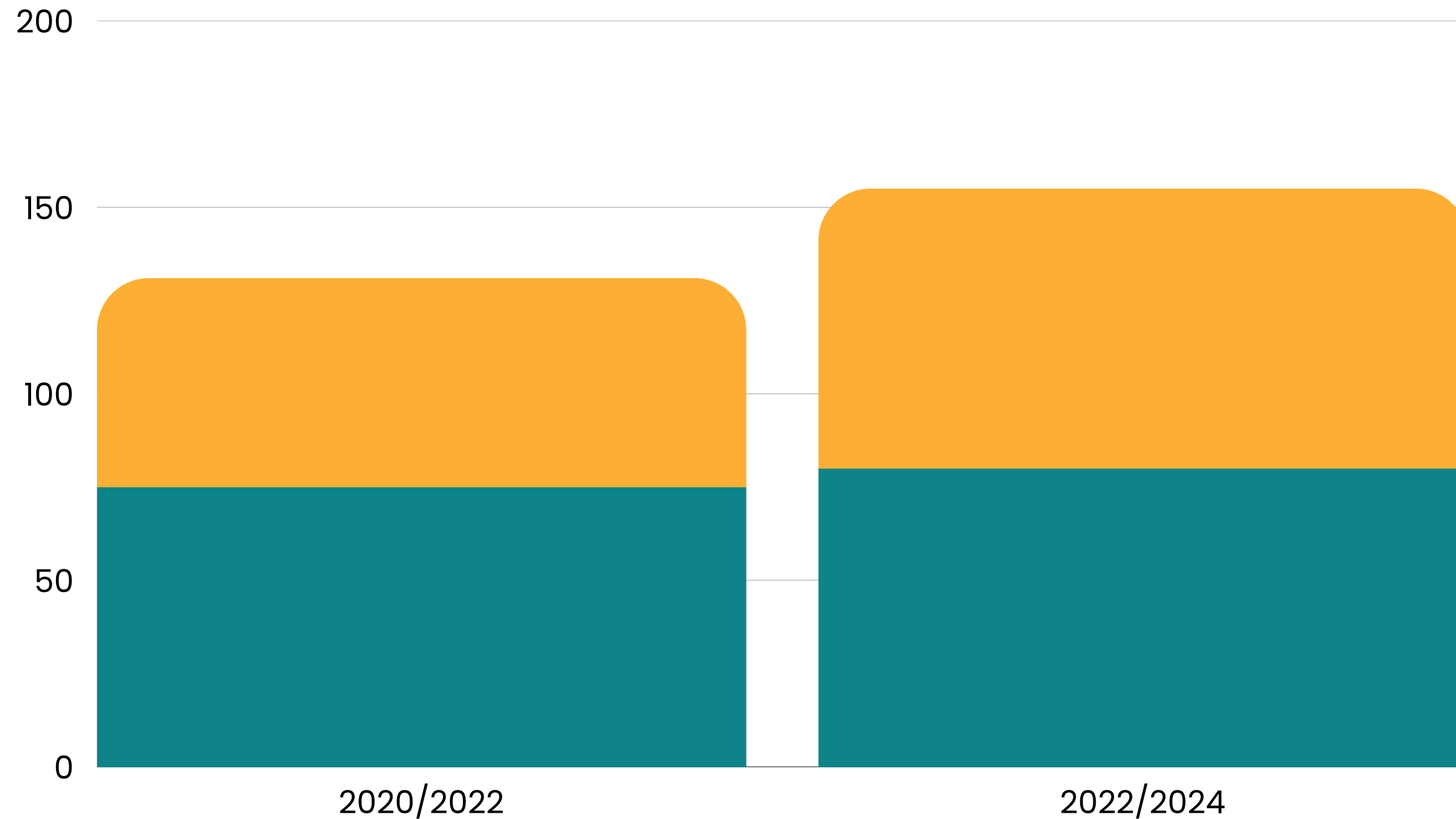




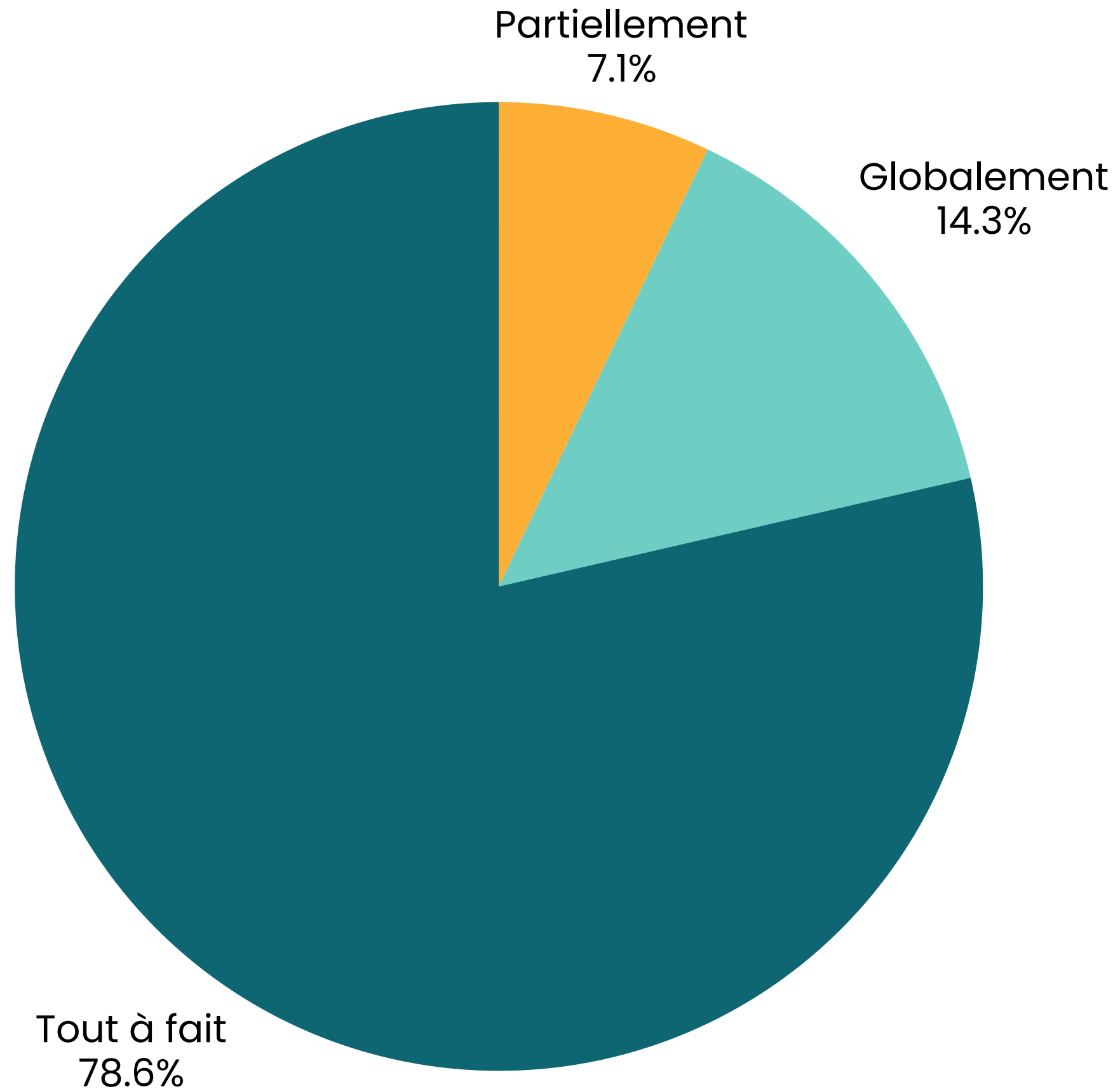
NATURE DES INTERVENTIONS TRANSFAIRH EN 2022-2024

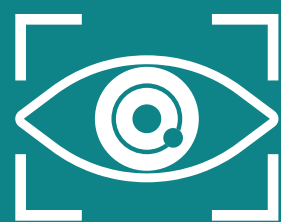


- Appréciation sur la compréhension de la demande
- Appréciation de la pertinence de la proposition

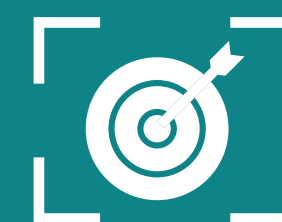


LES OBJECTIFS DES INTERVENTION ONT-ILS ÉTÉ ATTEINTS ?





Satisfaction globale et fidélisation

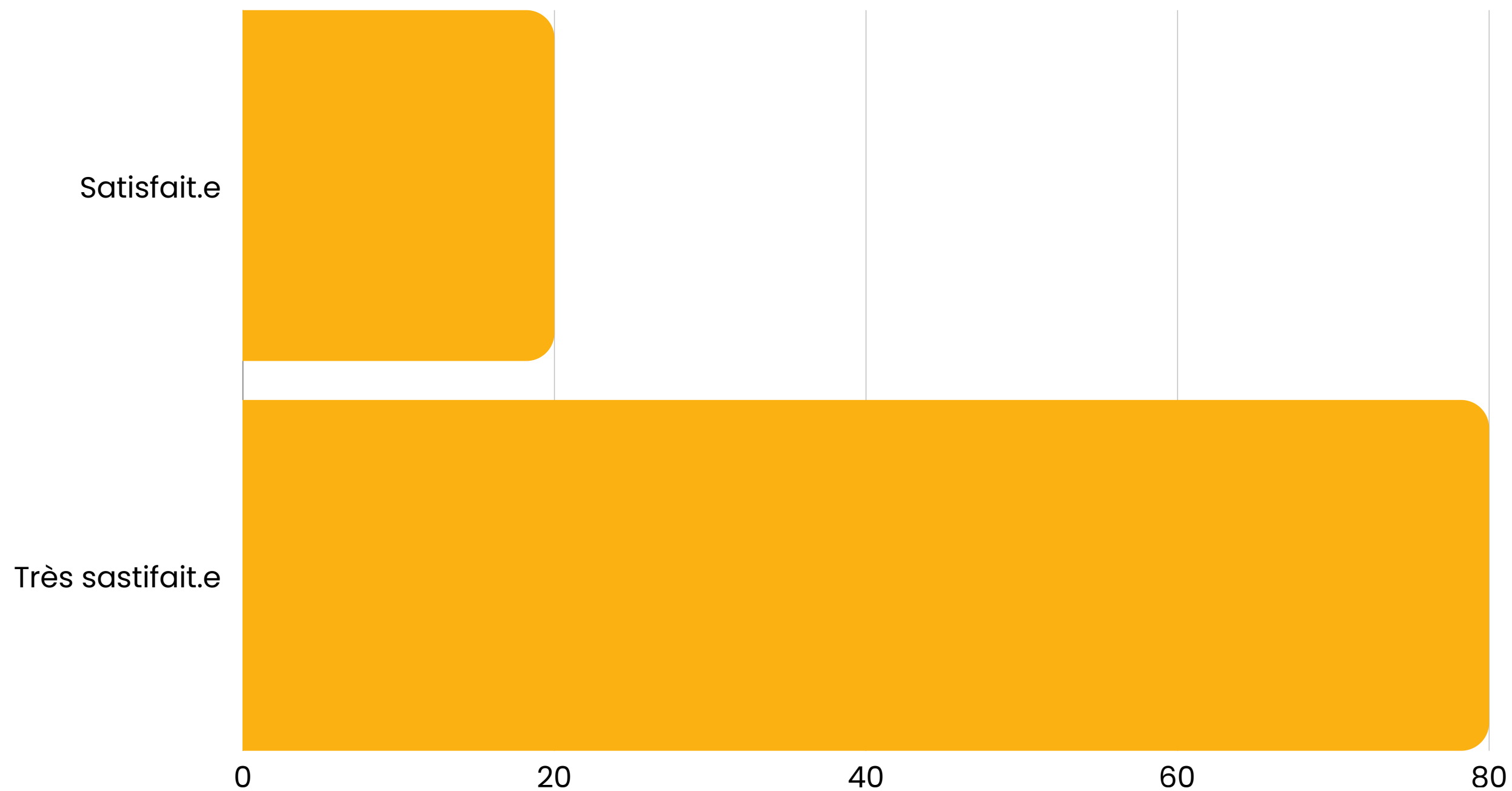




SATISFACTION GLOBALE



● Satisfaction globale sur l'intervention



i

FIDÉLISATION

!

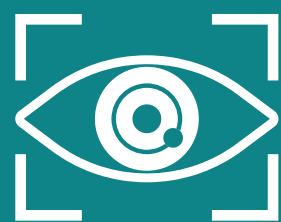


100 % des répondants envisagent de retravailler avec TransfaiRH

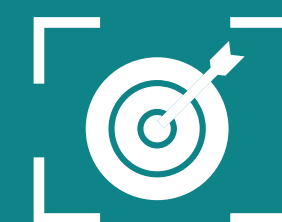


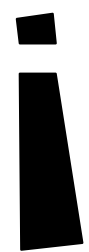
100 % recommanderaient TransfaiRH à leurs contacts



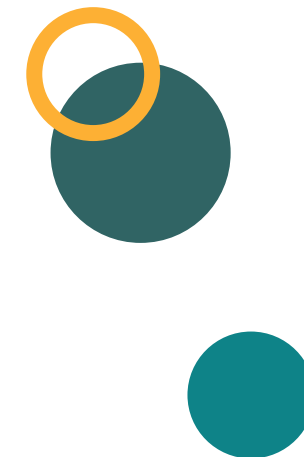


Appréciation des intervenant·e·s





APPRÉCIATION DE LA QUALITÉ DE L'INTERVENTION :

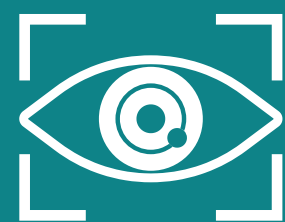


Clarté des informations fournies

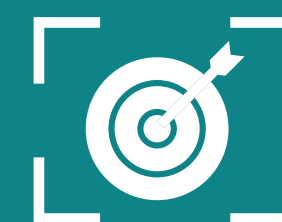
Réactivité face aux imprévus

Facilité de planification

Bonne gestion contractuelle et relationnelle signalée

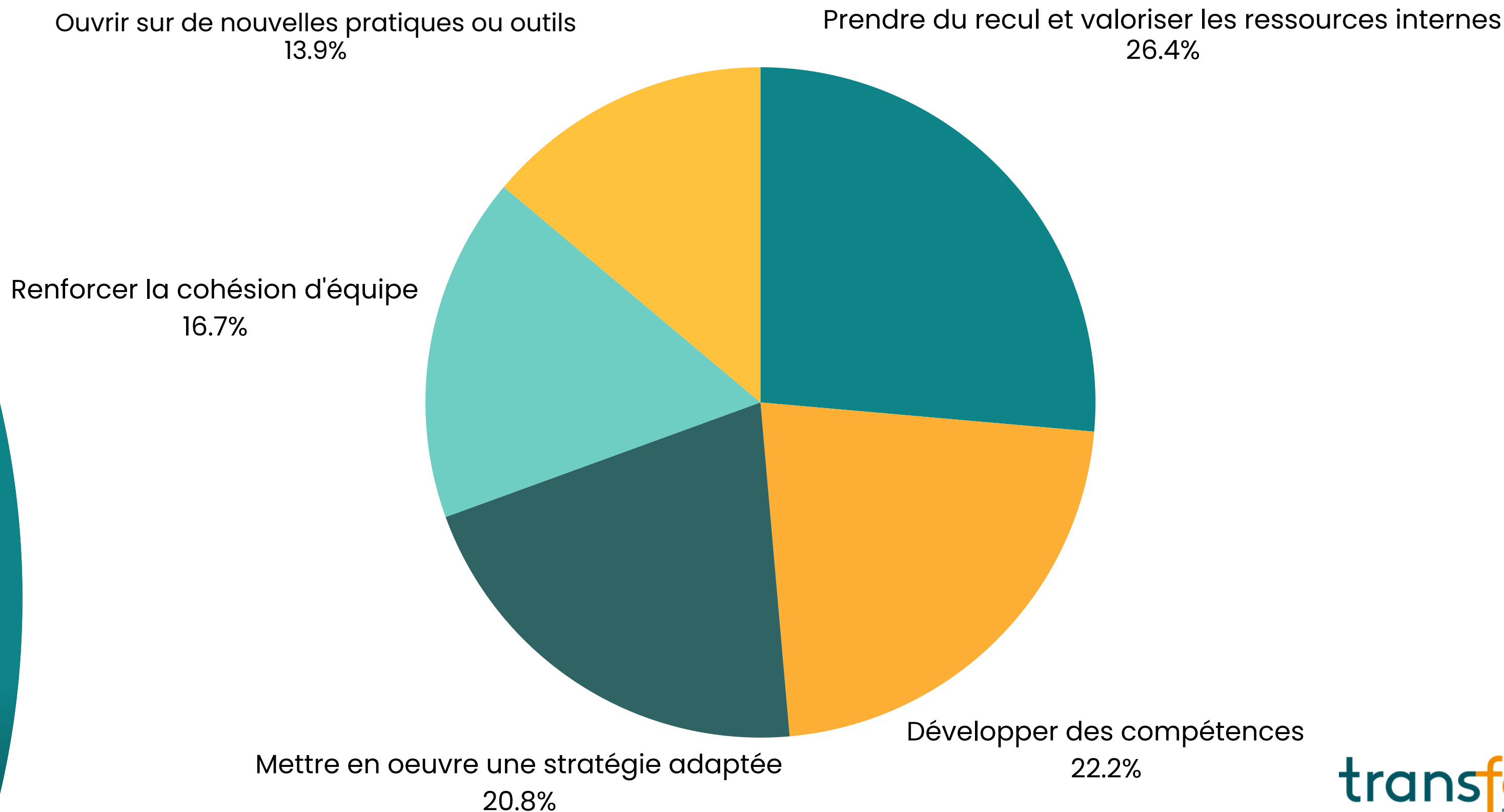


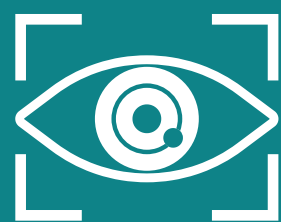
Apports de l'intervention



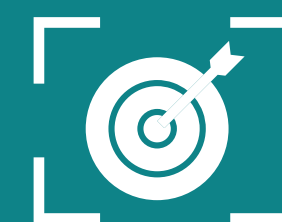


L'INTERVENTION A PERMIS AUX PARTICIPANT·E·S DE :





Témoignages



! AVEC LE REcul, QU'A APPORTÉ CETTE INTERVENTION POUR VOUS INDIVIDUELLEMENT? !

**L'action réaslisée en 2022 m'a
permise de faire connaitre
avec les intervenantes de la
structure et de bénéficier de
leurs conseils éclairés sur
mon poste**

**Je suis organisatrice de
formations. Mais chaque
fois que j'ai participé, cela
a bien clarifié les choses
pour moi.**

**Une prise de conscience que
l'action permanente a besoin
d'appui sur des ressources
élargies et renouvelées qui
puisent dans un collectif**

**Meilleure compréhension des
membres de mon équipe /
Meilleure écoute**

**un développement des
compétences en gestion RH
et accompagnement de la
montée en compétences**

! AVEC LE REcul, QU'A APPORTÉ ! CETTE INTERVENTION POUR VOTRE ORGANISATION ?

L'intervention en 2022 a permis de s'inscrire dans la dynamique de changement organisationnel qui était en cours et qui perdure

Amélioration de la pratique des équipes

une approche participative qui a permis de souder l'équipe autour du projet

Une dynamique collective en termes de réflexion et de co-construction

Initier une dynamique de collaboration intra équipe

Cela a donné des méthodes sur la conduite des entretiens annuels, les techniques de management



Conclusion





i

CONCLUSION

!

Points forts identifiés :

Taux de satisfaction et de recommandation exceptionnel

Richesse des contenus et pertinence des intervenant·e·s

Impact concret sur les organisations

Axes à explorer :

Adapter la durée / coût selon les structures

Mieux anticiper certaines attentes administratives

Thank You
F o r Y o u r A t t e n t i o n



Visit Our Website
Transfairh.com