

# PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS

## LES 25 ET 26 JUIN 2026

### PARIS

On ne travaille pas dans une association par hasard. Attiré par le sens du projet porté par l'organisation, chacun s'attend à se retrouver dans un cadre où bienveillance, communication et le sens partagé permettent coopération et entente. Et l'on est souvent surpris des tensions voire des conflits qui surviennent parfois de manière violente. Le monde associatif n'est pas exempt de conflits et de relations rugueuses; en particulier en ces temps d'incertitude, de baisse des moyens qui exacerbent les craintes. La tentation est souvent grande de ne rien faire, en espérant que les tensions se résoudront d'elles mêmes. Le risque est de voir les conflits prendre de l'ampleur jusqu'à mettre à mal la cohésion même des équipes de manière définitive.

Cette formation vous propose de découvrir comment diagnostiquer les situations de tensions et conflits en prenant en compte les aspects organisationnels, comment agir pour désamorcer les conflits au plus tôt et lors qu'ils surviennent et surtout mettre en place les actions de prévention nécessaires



#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les différentes **sources** de conflit
- Identifier les différents **stades** du conflit
- Identifier son **attitude** naturelle face aux conflits
- Gérer les **conflits interpersonnels** : entre le responsable et son collaborateur
- Gérer les conflits **au sein de son équipe**
- **Prévenir** les tensions et conflits dans son équipe



#### OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Après la formation les participant.e.s seront capables de :

- Identifier la **dynamique collective** de son équipe
- **Diagnostiquer et analyser** les différents types et niveaux de conflits
- Mettre en œuvre les **actions de prévention** des conflits
- Mettre en œuvre les **postures adaptées** à la gestion des conflits

## PROGRAMME

### Jour 1

#### Reconnaître les conflits

- Définir le conflit, identifier les sources des conflits

#### Focus sur les relations salariés- bénévoles

#### Le mythe du collectif sans conflit

- Les stades de conflit au sein d'un collectif
- Les grandes étapes de la gestion des conflits selon l'intensité des conflits
- Lister les bonnes pratiques de gestion des conflits et les pratiques à éviter

#### Prévenir les tensions dans son équipe

- Les conditions de prévention des tensions, les règles de fonctionnement

### Jour 2

#### Le conflit interpersonnel

- Identifier la source du conflit. Autodiagnostic : que disent mes émotions ?
- La communication non violente au service de l'autodiagnostic
- Mener un entretien de gestion de conflit interpersonnel constructif avec la CNV

#### Gérer un conflit quand on est en position hiérarchique

#### Gérer un conflit à chaud

- Ecouter pour mieux désamorcer le conflit

Echange sur les situations de gestion des conflits en modalité co- développement

Plan d'actions et bilan de la formation

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

En situation de management ou en passe de le devenir.  
Absence de relation hiérarchique entre participant.e.s d'une même structure.

## DURÉE > 14 h

2 jours consécutifs en présentiel

## LIEUX

PARIS, 204 rue de Crimée, 75019

Des informations sur l'accessibilité du lieu vous seront transmises en amont de la formation.

## MODALITÉS En présentiel

## DÉLAI D'ACCÈS

Inscription au plus tard 1 mois avant le 1er jour de la formation.

## DATES DESSION

Les 25 et 26 juin 2026

## TARIFS

990 € TTC/personne

## INTERVENANT.E.S

Oly Prud'homme, spécialiste de la gestion des conflits et des RH dans les associations.

## NOS MODALITÉS D'ANIMATION

Techniques d'animation actives et participatives préparant la mise en pratique des acquis de la formation :

- **Quiz et/ou jeux de rôle** permettant l'ancrage des apprentissages
- **Dynamique de groupe** permettant l'enrichissement de chacun.e
- Un cadre d'échange respectueux des personnes et de la confidentialité
- **Evaluation de la satisfaction des stagiaires** par questionnaire en fin de formation
- **Evaluation de la progression pédagogique** des stagiaires et des compétences acquises via un auto positionnement (par questionnaire) en amont de la formation et une auto évaluation (par questionnaire) en fin de formation.

## NOS ENGAGEMENTS

Transfairh est certifiée QUALIOPi pour ses actions de formation depuis 2020 avec un renouvellement effectif depuis avril 2024.

Transfairh a la volonté de permettre **l'accessibilité de toutes et tous** à nos formations en prenant en compte les besoins spécifiques au regard d'une éventuelle situation de handicap ou de santé.

Si vous avez des besoins pour compenser une telle situation en formation (affichage, supports adaptés, matériel...), **Lola notre référente handicap** vous accompagne.

*Pour plus d'informations sur nos engagements, notre démarche qualité et nos indicateurs de résultat, rendez-vous sur notre site internet, en suivant ce lien : [nos modalités d'intervention](#).*

NOS CONDITIONS  
GÉNÉRALES  
DE VENTE



Le + de  
cette formation

→ De nombreuses mises en situation pour ancrer la pratique



La certification qualité a été délivrée par AFNOR Certification au titre de la catégorie d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION



S'inscrire à la session de juin 2026



Nous contacter pour plus d'info

transfairh  
DÉVELOPPEURS  
D'ORGANISATIONS  
HUMAINES

Transfairh, 204 rue de Crimée, 75019 Paris • Tél. (+33) 09 72 54 12 30

[Contactez-nous](#)